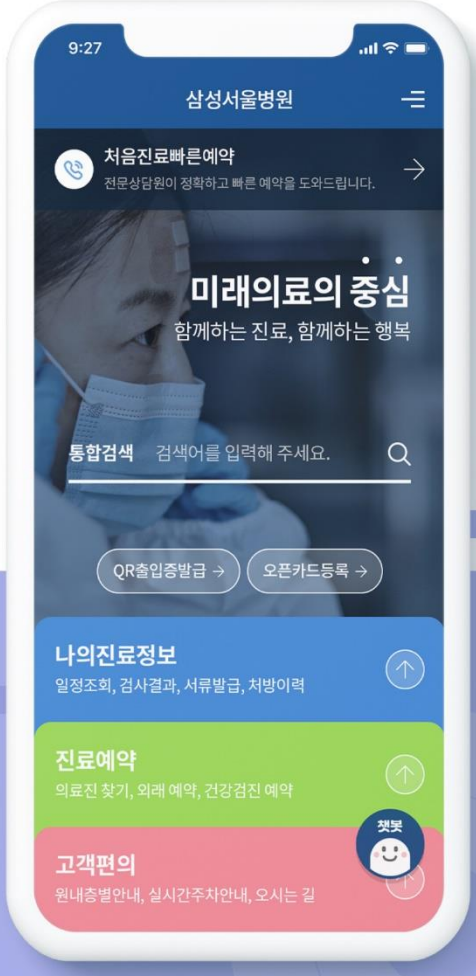
SMC 삼성서울병원

삼성서울병원 모바일앱과 함께하는
슬기로운 병원생활

설치가이드



CONTENT

1. 설치하기

- 앱 설치하기 ····· 04
- 일반회원가입 ····· 05
- 14세 미만 회원가입 ····· 14
- 아이디 찾기 ····· 20
- 비밀번호 찾기 ····· 22
- 휴면계정 해제 ····· 24
- 기타 TIP ····· 25

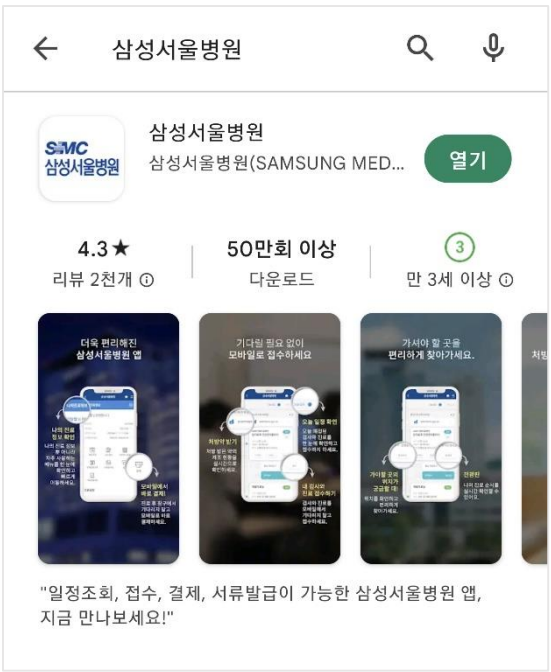
2. 사용하기

- 튜토리얼 ····· 27
- 메인화면 ····· 29
- 진료접수 ····· 32
- 검사접수 ····· 35
- 채혈접수 ····· 36
- 결제 ····· 39
- 원내약처방 ····· 43
- 원외약처방 ····· 44
- 검사결과 조회 ····· 45
- 전체 일정조회/진료 후 안내문 ····· 47
- 진료예약 ····· 49
- 예약조회 ····· 51
- 주차 등록 ····· 53
- 오늘 알림 ····· 55
- Q&A ····· 57

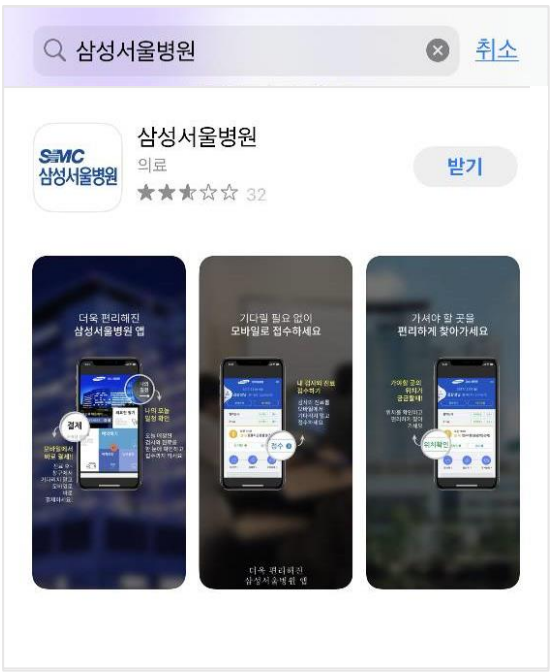
모바일앱
설치 TIP

01 앱 설치하기

- 구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서 '삼성서울병원'을 검색하여 앱 다운로드 혹은 하단의 QR코드를 스캔하여 다운로드 하실 수 있습니다.



플레이스토어 화면



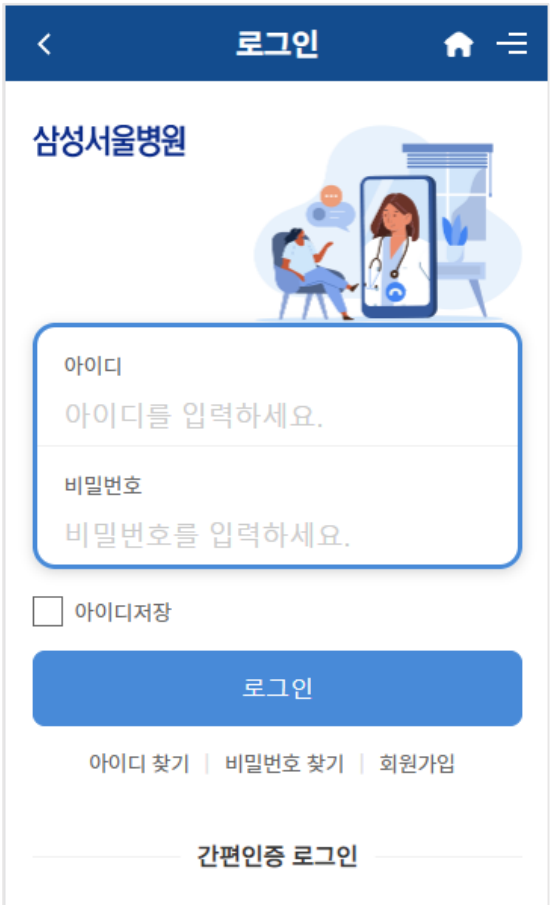
앱스토어 화면

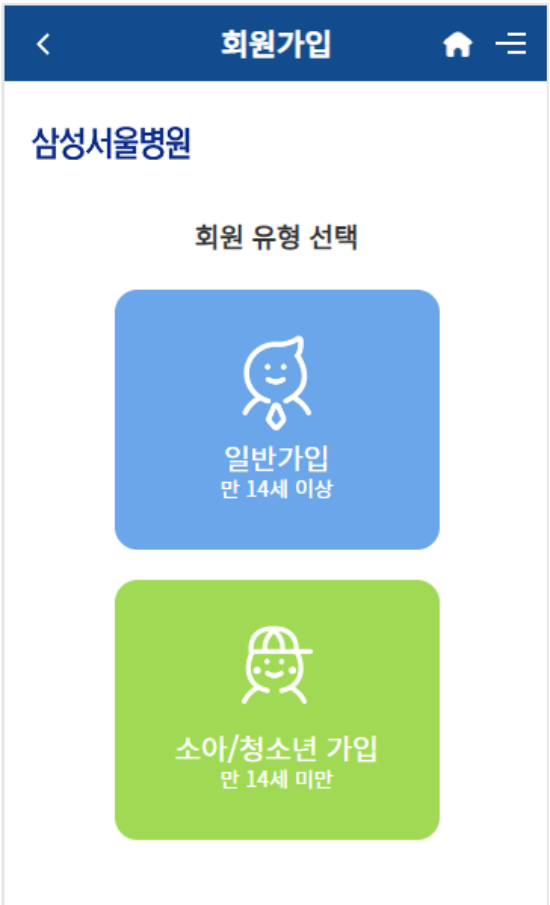
QR코드 스캔 시
설치 페이지로 이동합니다.

02 일반 회원가입

일반회원 가입 → 본인 인증 → 회원 정보입력 → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

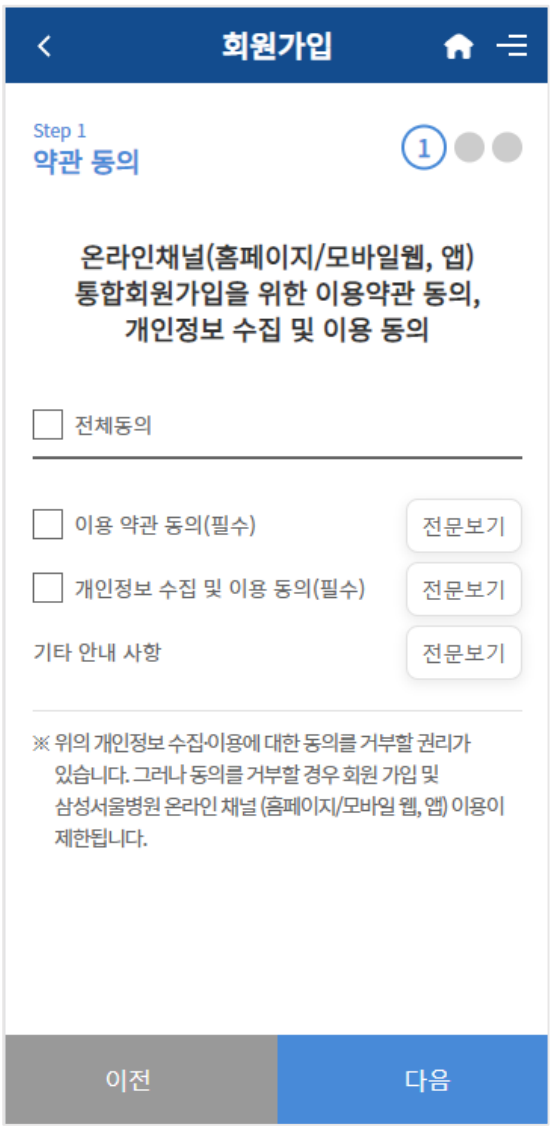
- 로그인 화면 우측 하단 회원가입을 누르면 회원종류 선택 화면으로 넘어갑니다.
- '**일반가입**' 버튼을 선택해주세요.





일반회원 가입 → **본인 인증** → 회원 정보입력 → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

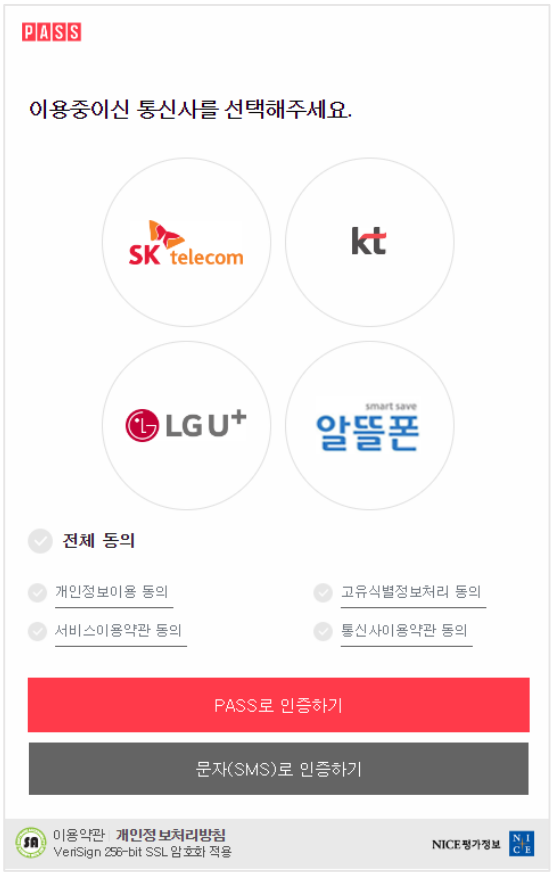
- **이용약관에 동의**하신 후 '다음' 버튼을 눌러 본인인증 방법을 선택해 주세요.
- 본인 인증 시, NICE 평가정보의 본인인증 프로세스로 넘어가며 휴대폰, 아이핀, 신용카드로 본인인증이 가능합니다.





일반회원 가입 → **본인 인증** → 회원 정보입력 → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

- 이용 중인 통신사를 선택 후 'PASS로 인증하기' 또는 '문자(SMS)로 인증하기' 를 눌러주세요.
- SKT/KT/LG U+ 알뜰폰의 경우, 꼭 알뜰폰으로 선택해주셔야 문자가 전송됩니다.



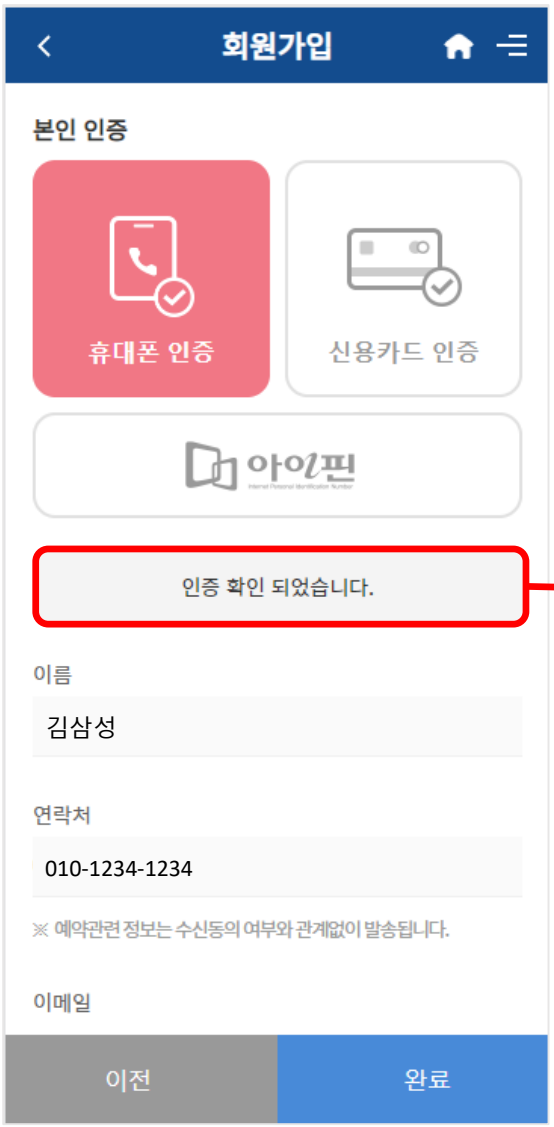


인증번호를 못 받은 경우

① 개인정보 입력 오류
② 통신사 입력오류(알뜰폰 꼭 확인!)

일반회원 가입 → **본인 인증** → 회원 정보입력 → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

- 본인 인증이 완료되면 아래처럼 '인증 확인 되었습니다.'라는 문구가 표출됩니다.
- 이름과 휴대폰번호는 인증이 완료되면 자동으로 입력됩니다.

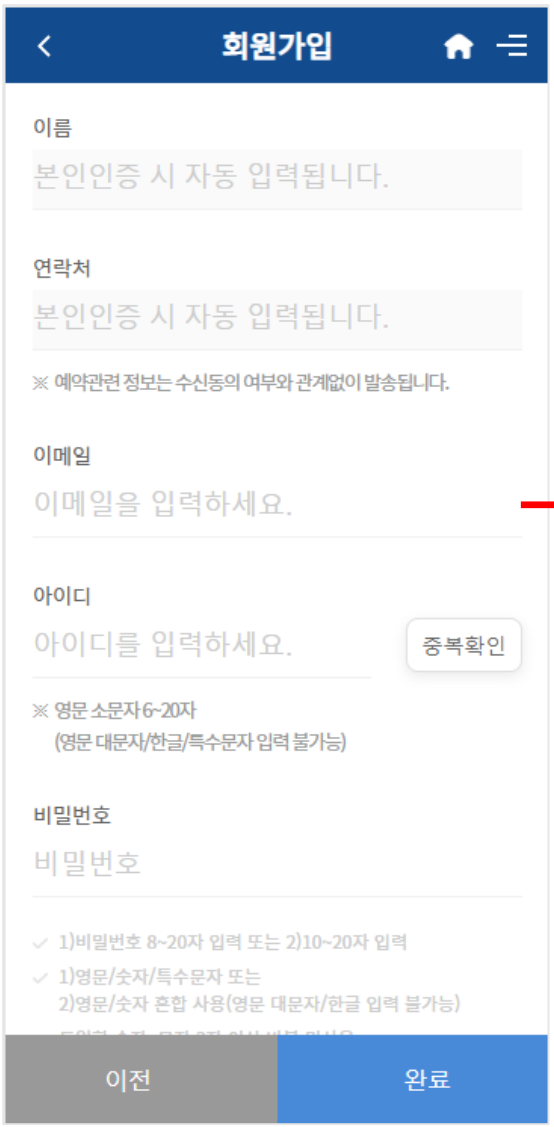


본인인증에 실패하는 경우

① 휴대폰 명의와
인증 요청자 명의가 다름
② 인증번호, 개인정보 등 잘못 입력

일반회원 가입 → 본인 인증 → **회원 정보입력** → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

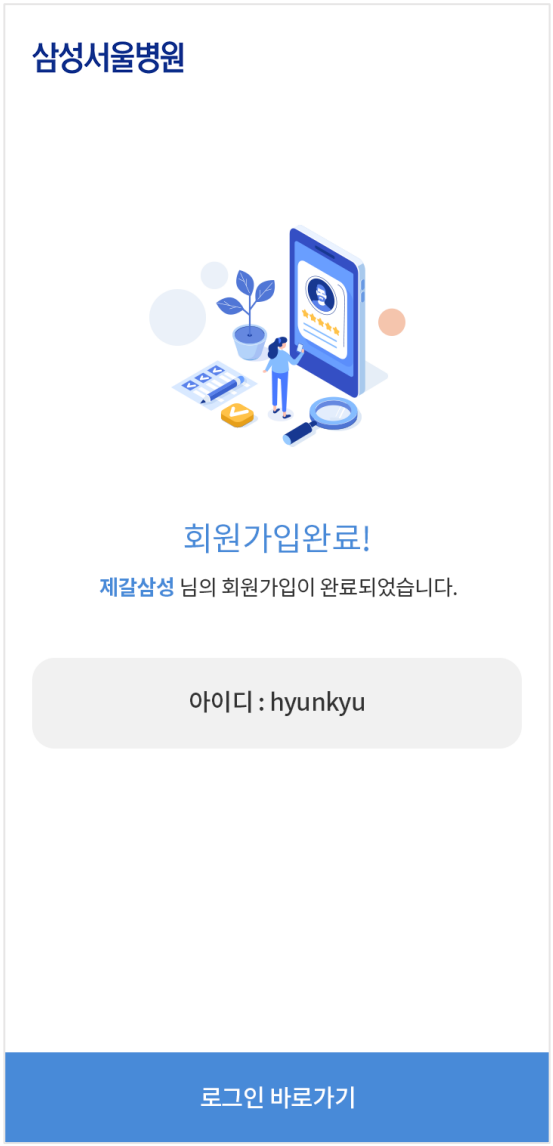
- 회원정보를 입력해주세요.(아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰, 이메일 주소)
- 아이디는 영문소문자와 숫자만 사용 가능하며 6~20자 입니다.



진료비 영수증을 전송 받을 이메일 주소

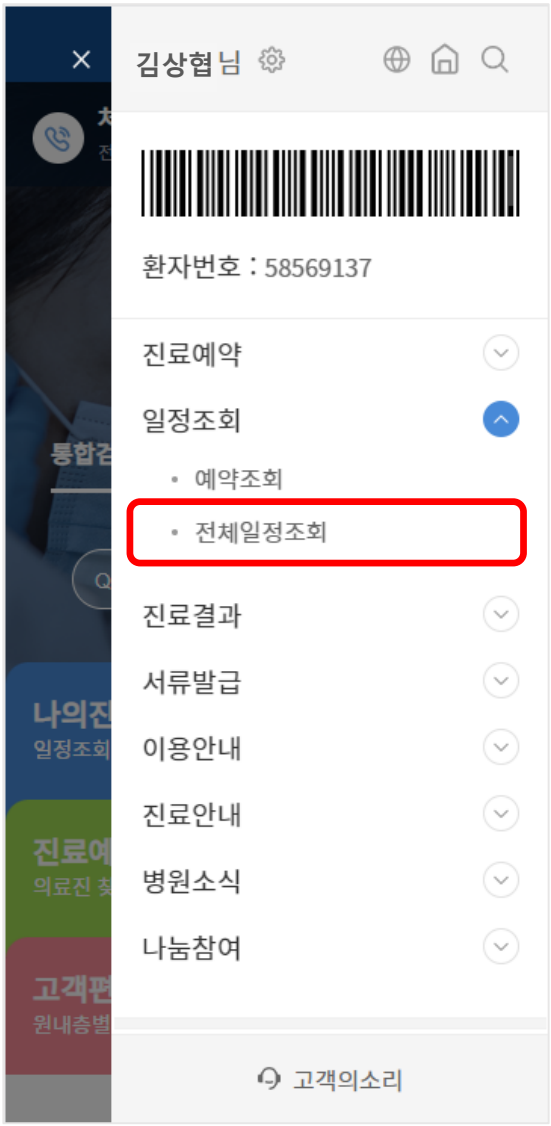
일반회원 가입 → 본인 인증 → 회원 정보입력 → **가입 완료** → 환자번호 매칭 (실명인증)

- 가입이 완료된 후 로그인을 진행해주세요.



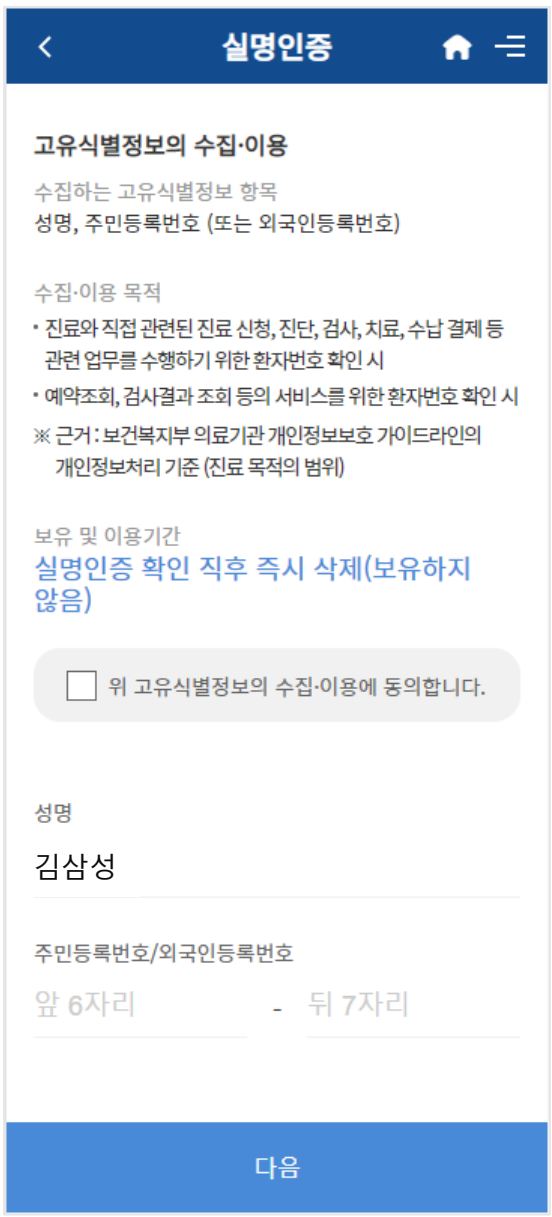
일반회원 가입 → 본인 인증 → 회원 정보입력 → 가입 완료 → **환자번호 매칭 (실명인증)**

- 첫 로그인 시에는 환자 번호 및 바코드가 생성되어 있지 않습니다.
- '**전체일정조회**'를 눌러 실명인증을 진행해주세요.



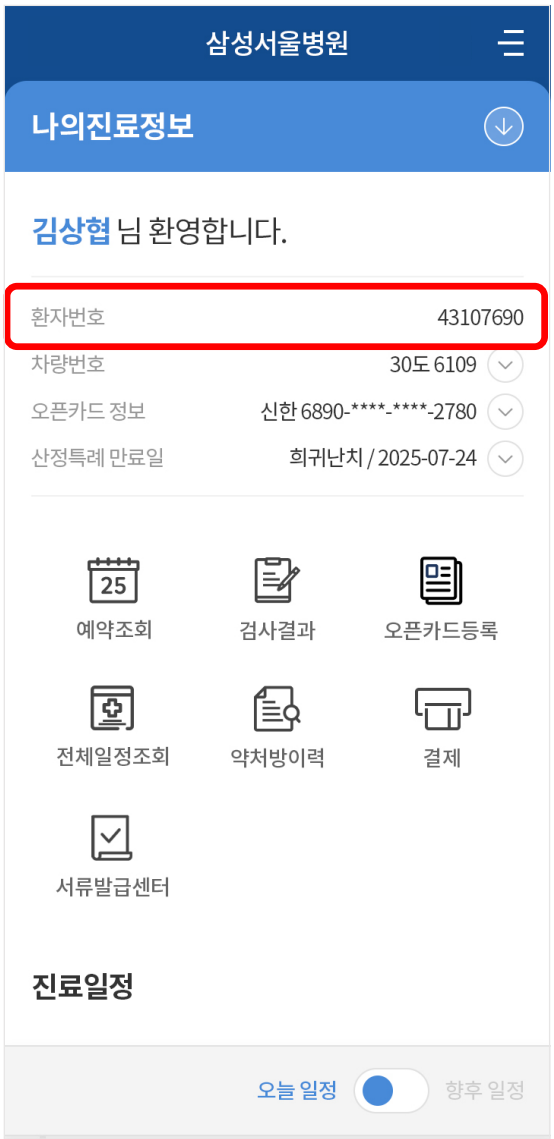
일반회원 가입 → 본인 인증 → 회원 정보입력 → 가입 완료 → **환자번호 매칭 (실명인증)**

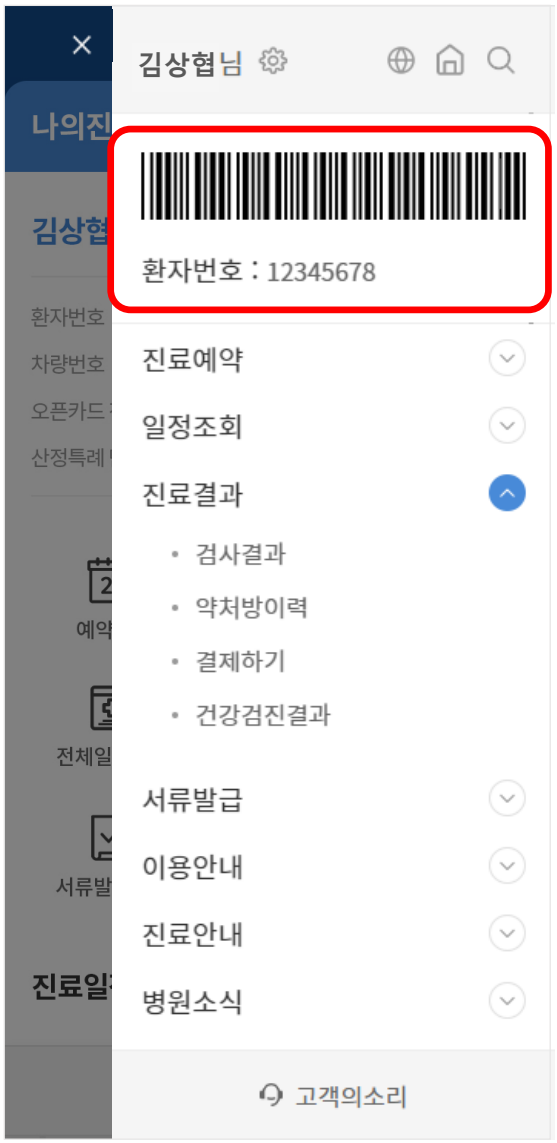
- 고유식별정보 수집·이용 동의 체크, 주민등록번호를 뒷자리까지 입력해주세요.
- 다음을 누르시면 실명인증이 완료됩니다.



일반회원 가입 → 본인 인증 → 회원 정보입력 → 가입 완료 → 환자번호 매칭 (실명인증)

- 실명인증이 완료되면 환자번호와 바코드가 생성된 것을 확인하실 수 있습니다.

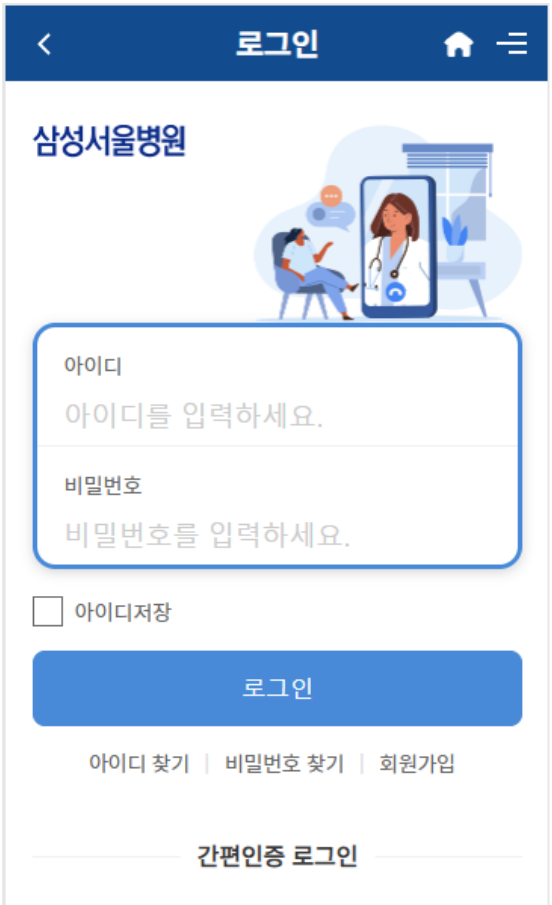


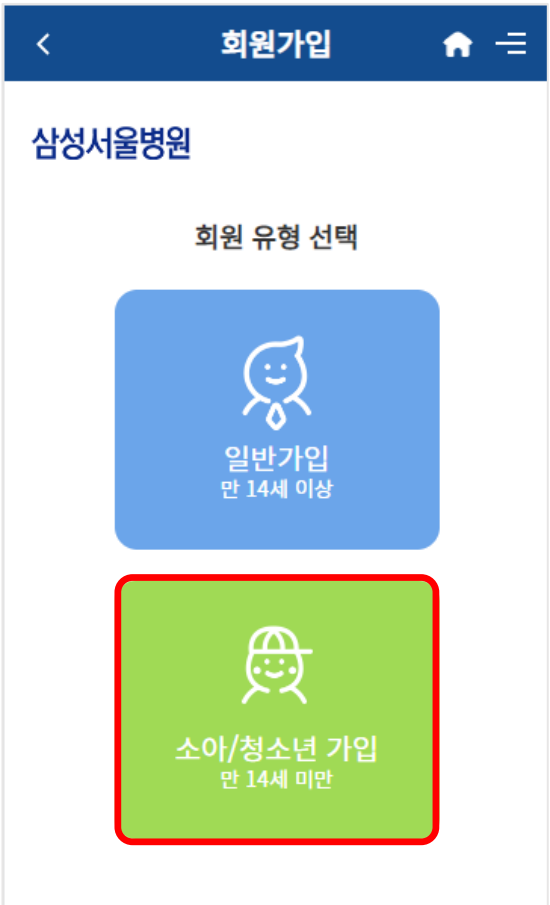


03 14세 미만 회원가입

소아/청소년 회원가입 → 보호자 본인 인증 → 환아 실명등록 → 환자번호 매칭 (실명인증)

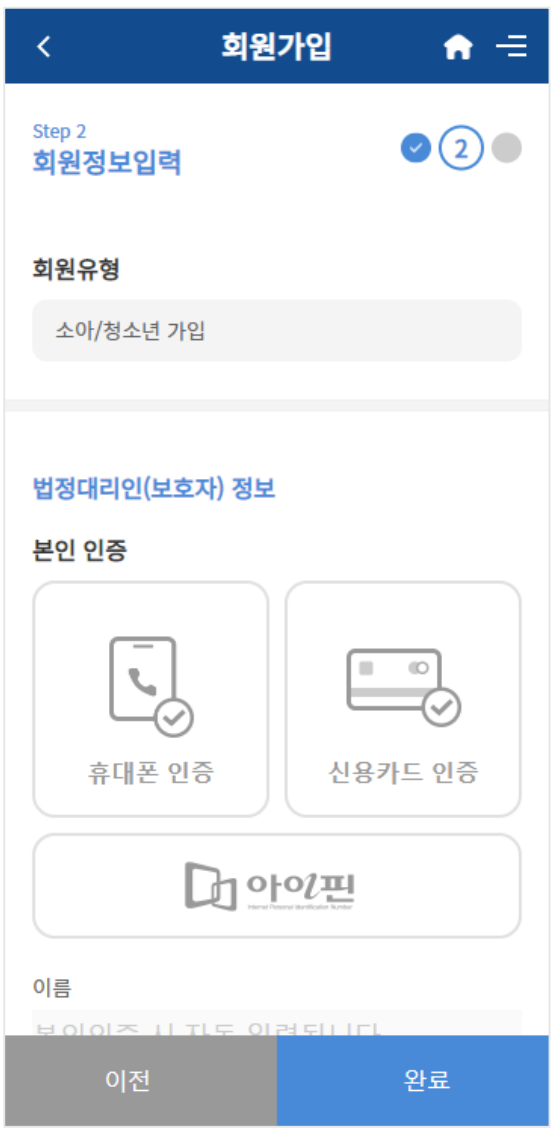
- 로그인 화면 우측 하단 회원가입을 누르면 회원종류 선택 화면으로 넘어갑니다.
- '**소아/청소년 가입**' 버튼을 선택해주세요.





소아/청소년 회원가입 → **보호자 본인 인증** → 환아 실명등록 → 환자번호 매칭 (실명인증)

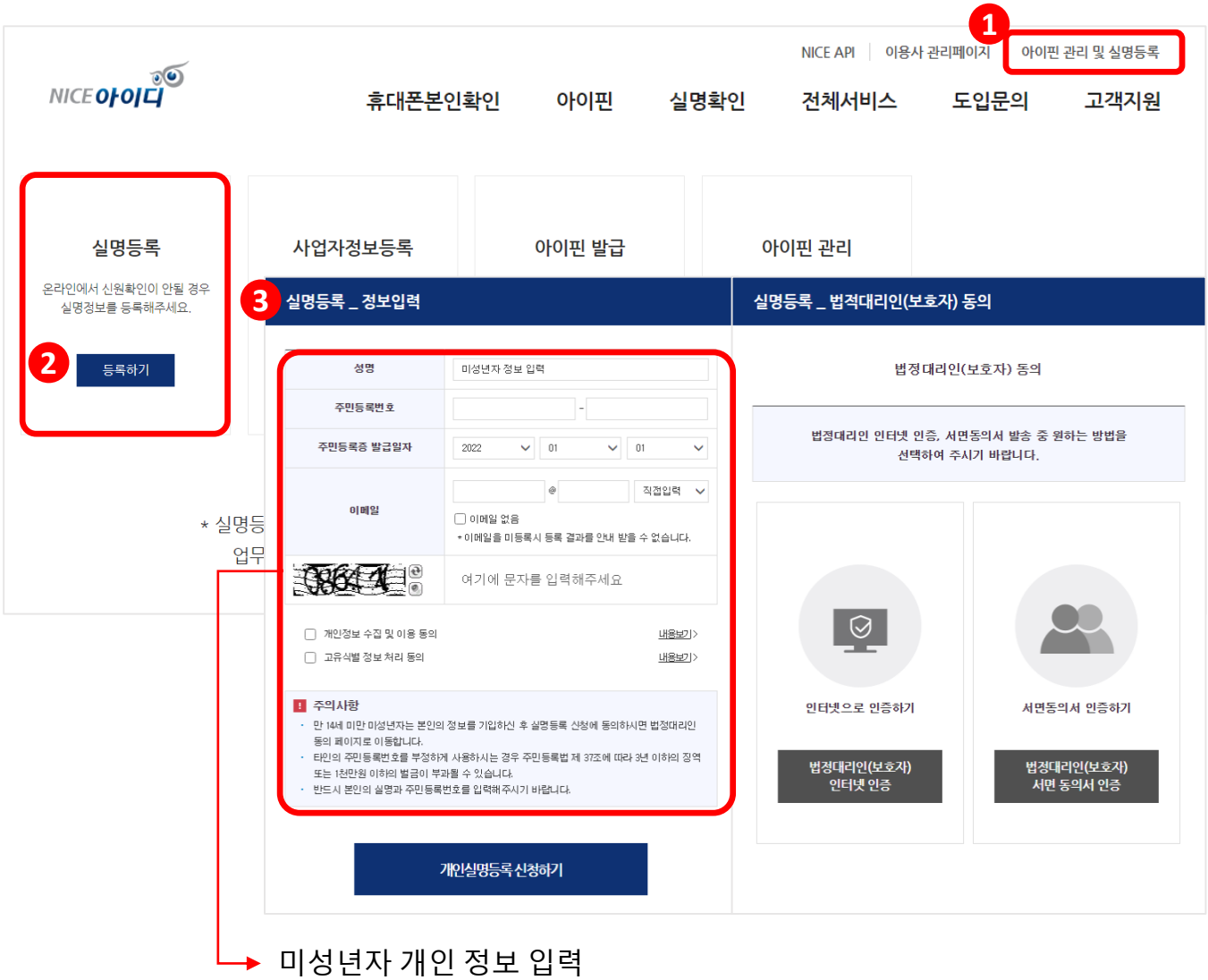
- **이용약관에 동의**하신 후 '다음' 버튼을 눌러 본인인증 방법을 선택해 주세요.
- 이 과정에서 본인인증은 "보호자" 입니다.
- 보호자 본인인증 후 환아 정보를 입력해 주세요.





소아/청소년 회원가입 → 보호자 본인 인증 → **환아 실명등록** → 환자번호 매칭 (실명인증)

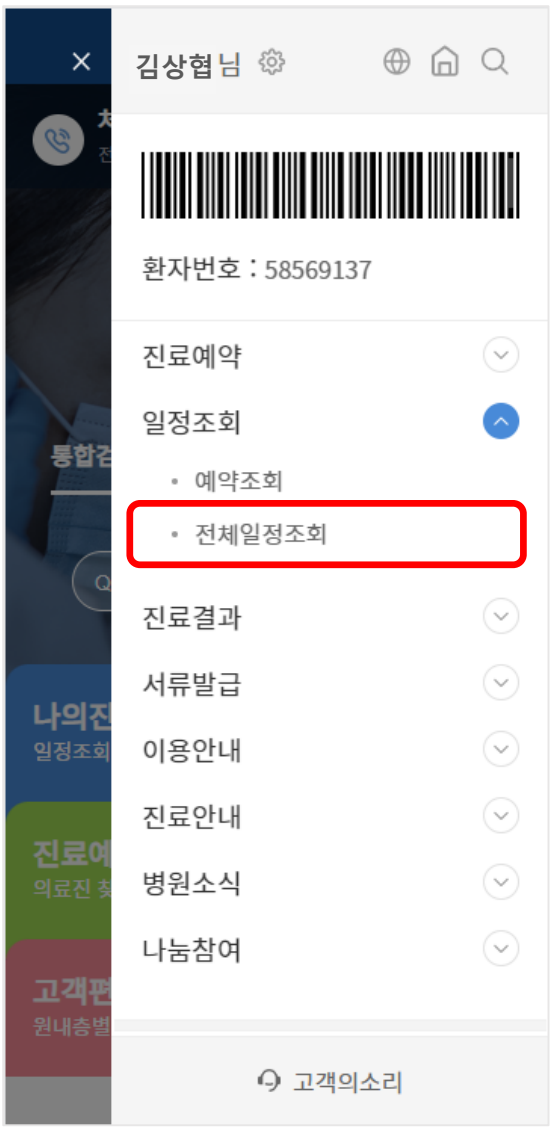
- 가입완료 후 나이스평가정보 미성년자 실명인증을 진행해주세요.(www.niceid.co.kr (NICE아이디))
- 이미 본인확인기관에 실명등록이 되어있다면 건너뛰셔도 되는 절차입니다.
- 미성년자 실명 등록 후 법적대리인(보호자) 인증이 필요합니다.

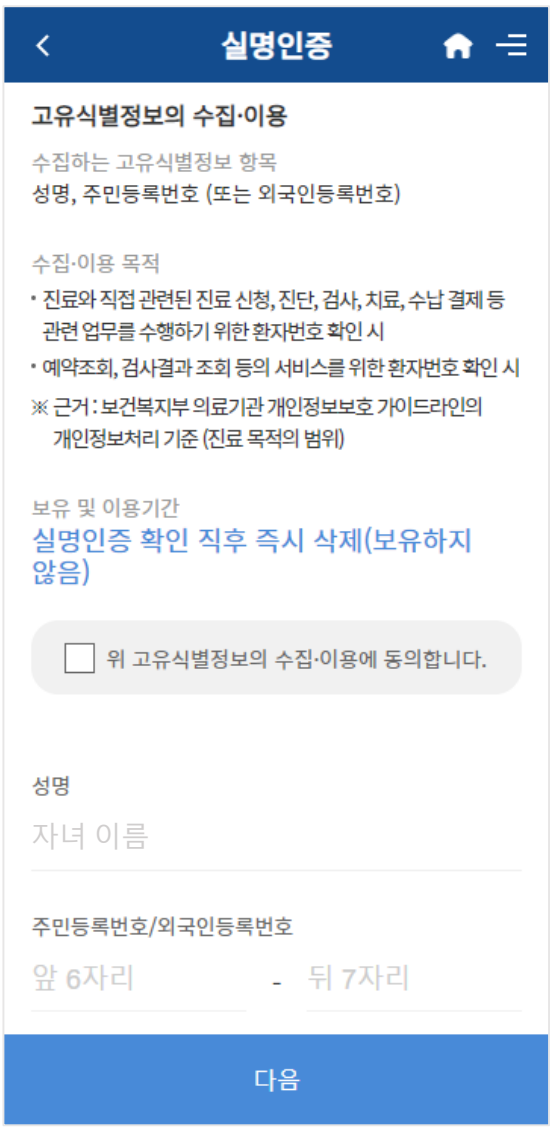


미성년자 개인 정보 입력

소아/청소년 회원가입 → 보호자 본인 인증 → 환아 실명등록 → **환자번호 매칭 (실명인증)**

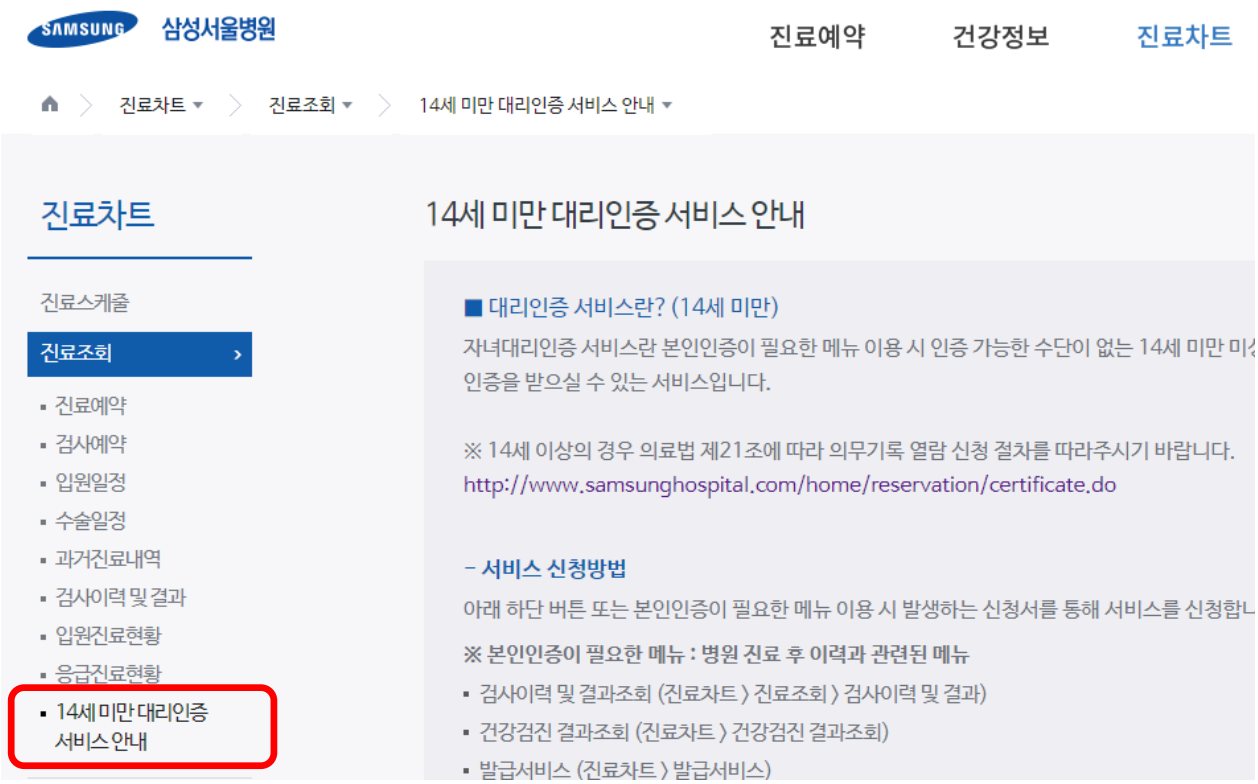
- 첫 로그인 시에는 환자 번호 및 바코드가 생성되어 있지 않습니다.
- '**전체일정조회**'를 눌러 실명인증을 진행해주세요.
- 이 때 실명인증은 '**환아**'의 이름과 주민등록번호를 입력해주세요.





대리인증 신청 방법

- 검사결과 조회, 처방 조회 등을 위한 **대리인증 신청은 PC 홈페이지에서 가능**합니다.
- **삼성서울병원홈페이지 > 진료차트 > 진료조회 > 14세미만대리인증서비스 안내**에서 신청해주세요. (필요서류: 가족관계증명서)
- 17시 이전 접수된 서류는 익일 오전 중으로 승인 처리 됩니다.
- 승인 후 환자의 ID로 접속 후 본인인증 시 보호자명의 인증수단으로 인증 가능합니다.



PC 홈페이지 14세미만 대리인증 서비스 안내 화면

기타 TIP

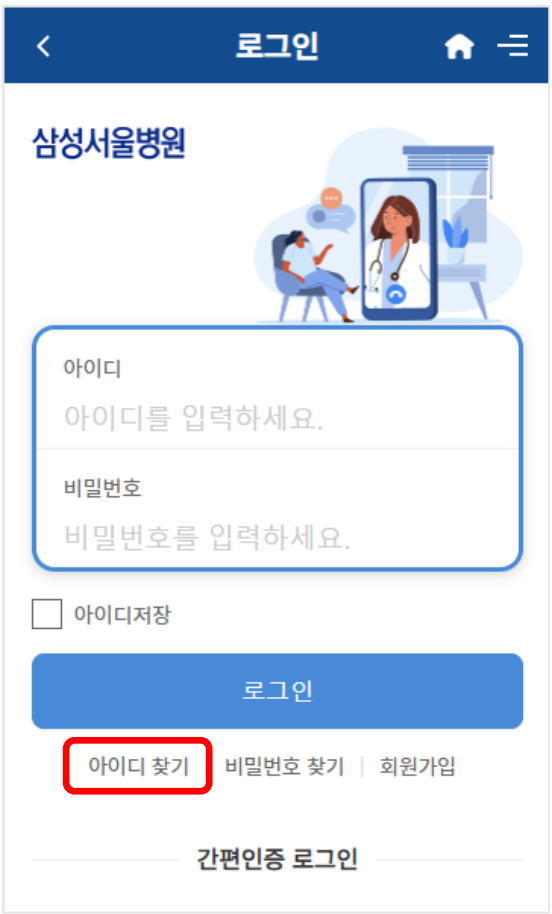
1. **실명인증**
   환자번호와 홈페이지 아이디를 매핑시키는 역할
   주민등록번호를 본인확인기관(나이스평가정보)에 조회하여 환자 번호·아이디 매칭

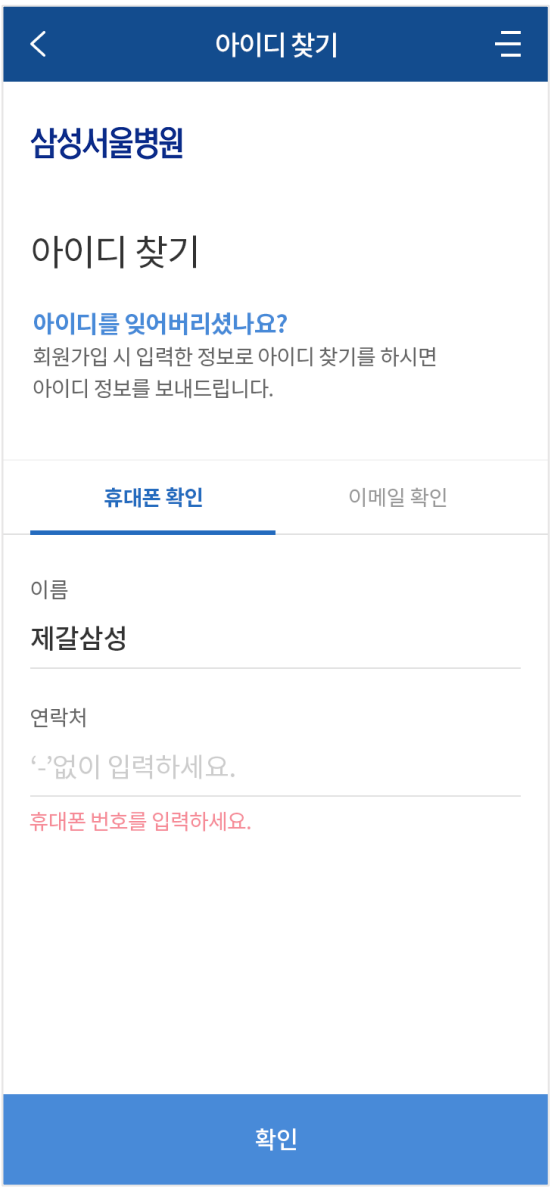
2. **온라인 실명등록**
   본인확인기관에 실명등록이 되어있지 않은 경우 niceID에서 등록하는 과정

3. **본인인증**
   진료 후 기록 조회를 위한 '환아'의 본인인증 과정
   14세 미만의 경우 대리 인증 신청을 하면 보호자 정보로 대신 인증합니다.

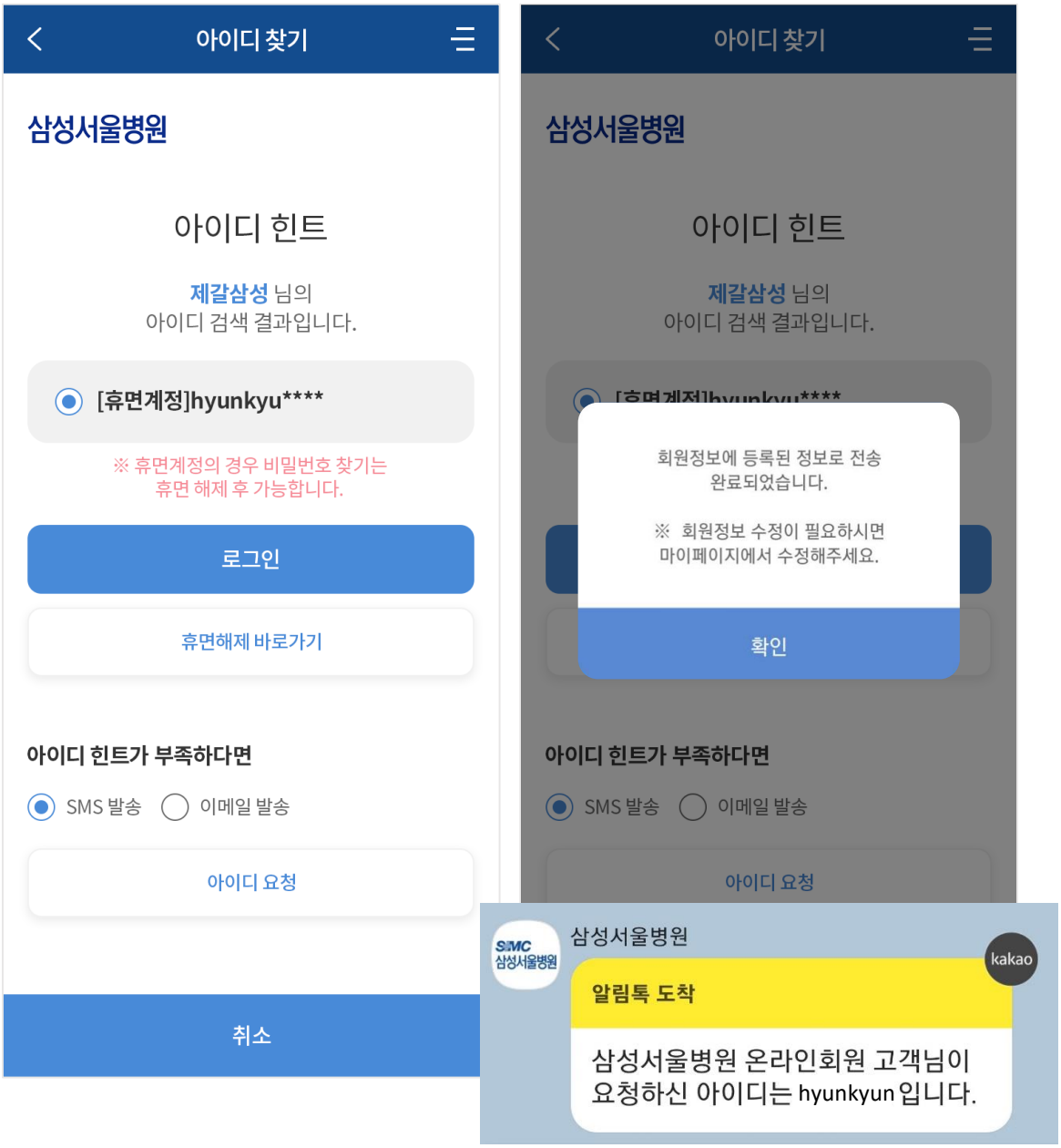
04 아이디 찾기

- 아이디와 비밀번호를 기억 못하시는 경우 '아이디/비밀번호 찾기'를 눌러주세요.
- 휴대폰 확인 혹은 이메일 확인으로 아이디를 찾을 수 있습니다.
- 회원가입 시 입력한 이름과 휴대폰 번호를 입력 후 확인을 눌러주세요.





- 회원 정보가 일치하면 아이디에 대한 힌트가 제공됩니다.
- 힌트가 부족할 경우, 하단 '아이디 요청'을 누르시면 카카오 알림톡을 통해 등록된 휴대폰 번호로 아이디가 전송됩니다.



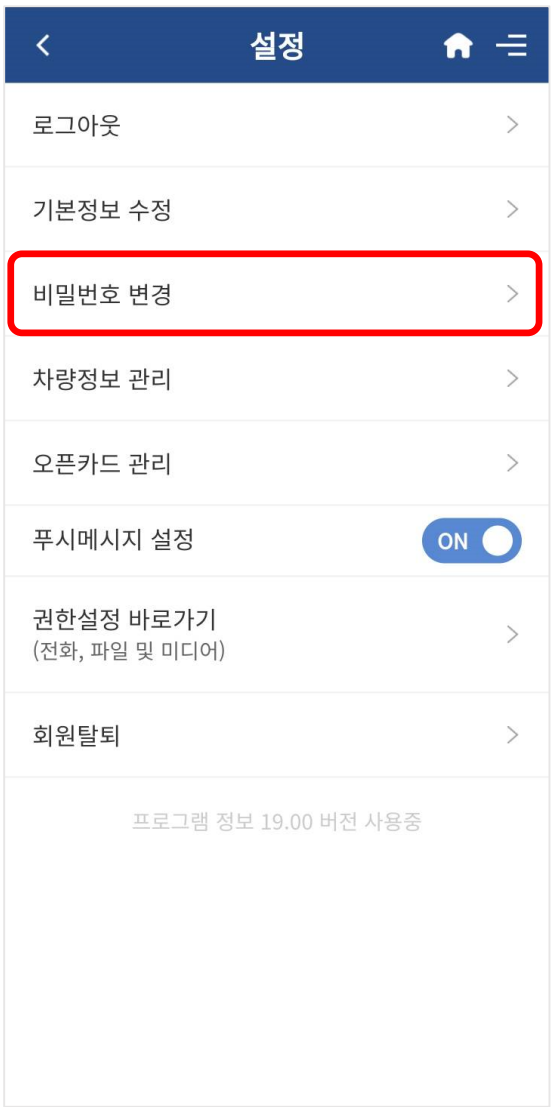
05 비밀번호 찾기

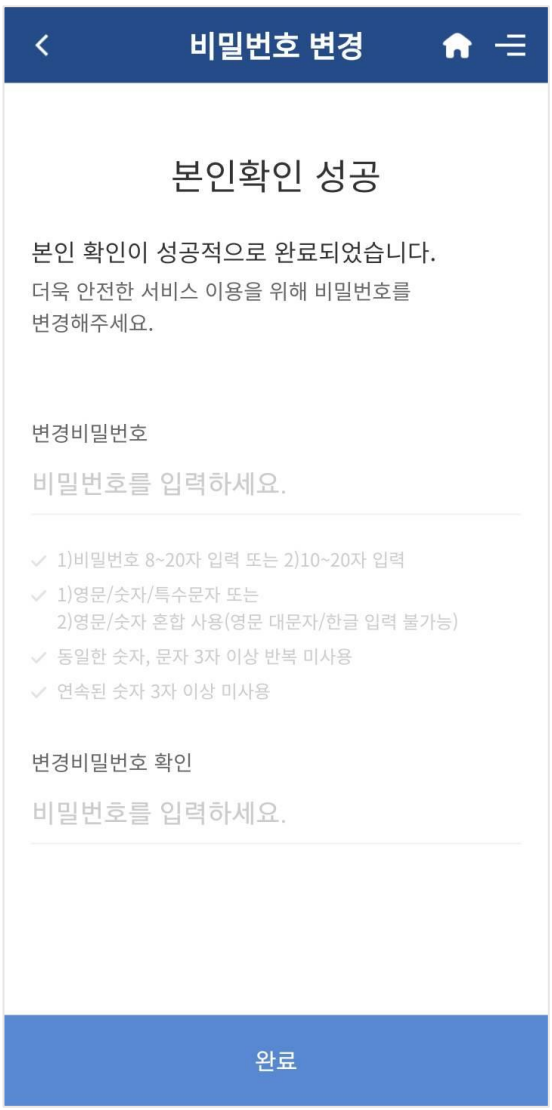
- 아이디와 이름, 휴대폰 번호를 입력해주세요.
- 회원가입 시 등록한 이메일 또는 휴대폰 번호로 임시 비밀번호가 전송됩니다.





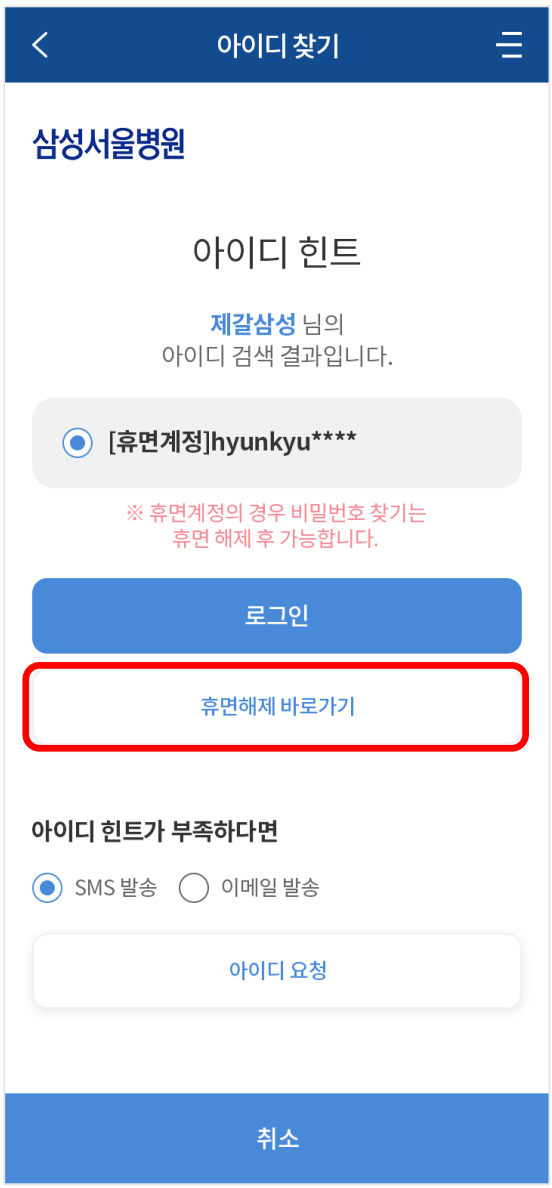
- 임시 비밀번호로 로그인하신 후엔 비밀번호를 변경해주세요.

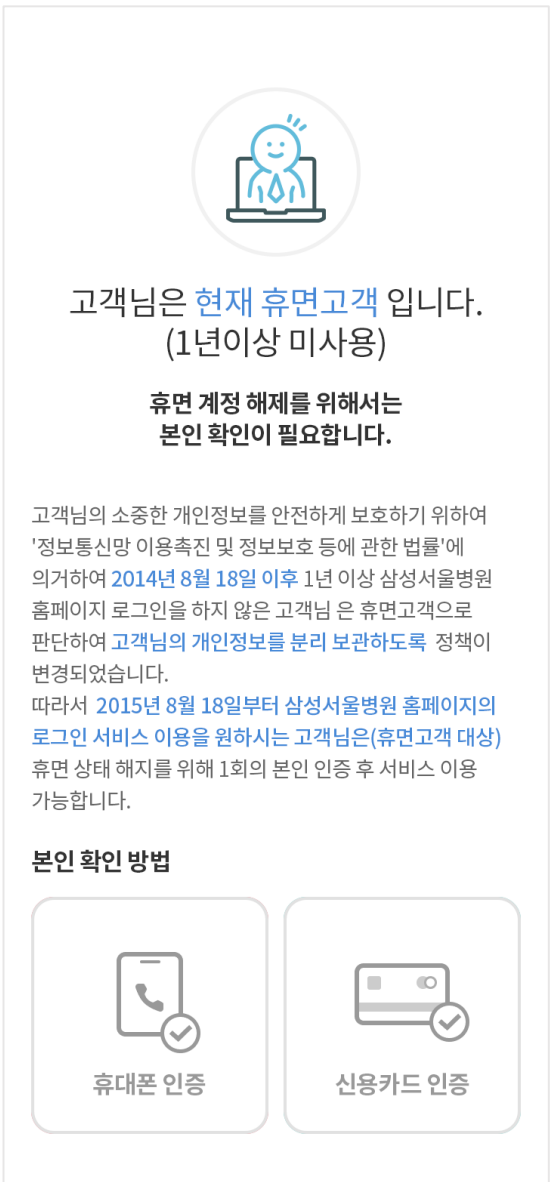




06 휴면 계정 해제

- 휴면계정의 경우 아이디 왼편에 [휴면계정]이라는 문구가 뜹니다. 휴면해제 바로가기를 눌러주세요.
- 본인 확인 방법을 선택하시어 1회 인증을 해주세요.





07 기타 TIP

- 본인 명의의 휴대전화가 아닌 자녀 또는 보호자 명의의 휴대전화인 경우 통신사 본인인증이 불가하므로 다른 대체수단(신용카드, 아이핀)을 사용하여야 합니다.

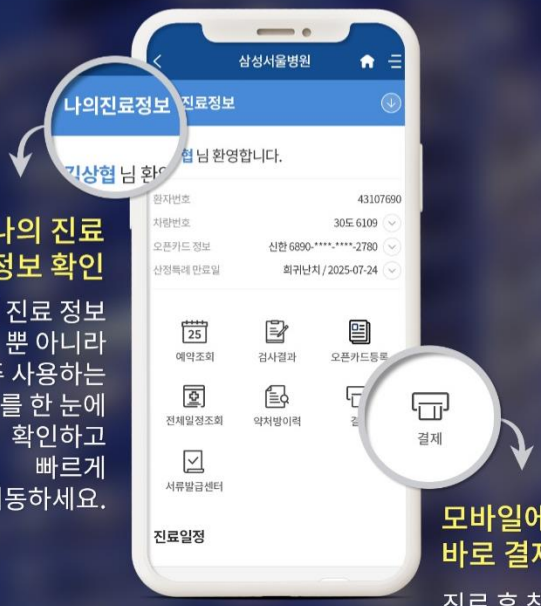
- 갤럭시 노트 3 등 안드로이드 Kitkat (OS 4.4) 이하 버전에서 운영체제 업데이트가 안 된 경우, 모바일앱을 설치하여 사용할 수 없습니다. (플레이스토어에서도 검색 안 됨)

- 병원 와이파이를 사용하는 경우 '본인인증, 실명인증' 창에서 IP 중복 오류 현상이 아주 빈번하게 발생하여 다음 단계의 진행을 실패합니다. 이런 경우 LTE/5G 모드나 다른 와이파이 설정이 필요합니다.

- 오류 발생 시 Help-Desk (02-2148-7277)로 연락 주십시오.

모바일앱
사용 TIP

더욱 편리해진
삼성서울병원 앱



나의 진료 정보 확인

나의 진료 정보 뿐 아니라 자주 사용하는 메뉴를 한 눈에 확인하고 빠르게 이동하세요.

모바일에서 바로 결제!

진료 후 창구에서 기다리지 말고 모바일로 바로 결제하세요.

기다릴 필요 없이
모바일로 접수하세요



처방약 받기

처방 받은 약의 제조 현황을 실시간으로 확인하세요.

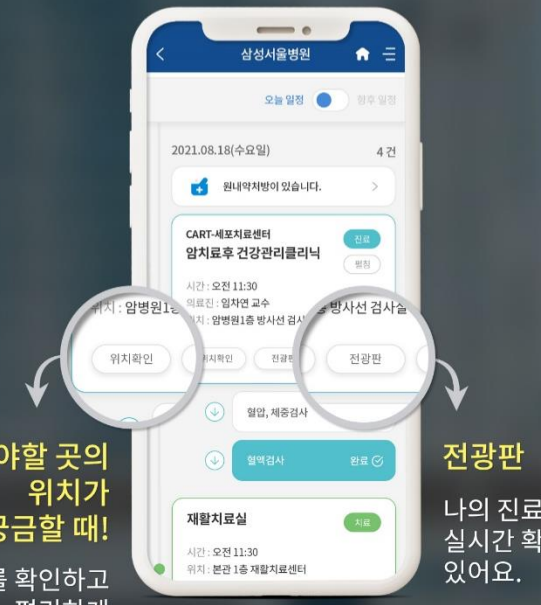
오늘 일정 확인

오늘 예정된 검사와 진료를 한 눈에 확인하고 접수까지 하세요.

내 검사와 진료 접수하기

검사와 진료를 모바일에서 기다리지 말고 접수하세요.

가셔야 할 곳을
편리하게 찾아가세요.



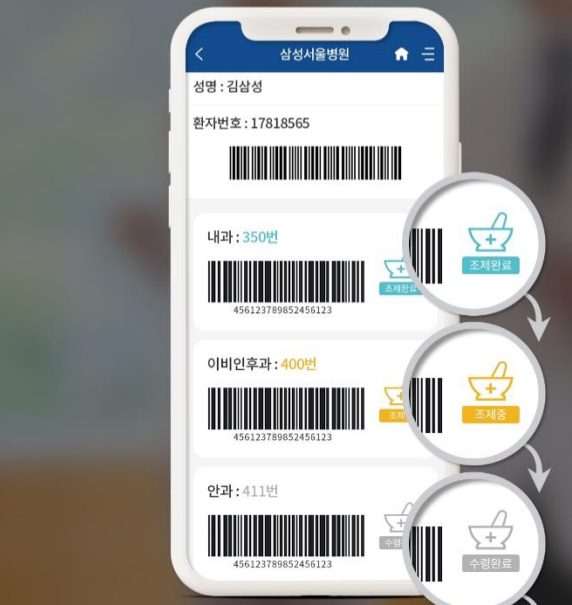
가야할 곳의 위치가 궁금할 때!

위치를 확인하고 편리하게 찾아가세요.

전광판

나의 진료 순서를 실시간 확인할 수 있어요.

실시간으로
처방약 조제현황을 확인하세요

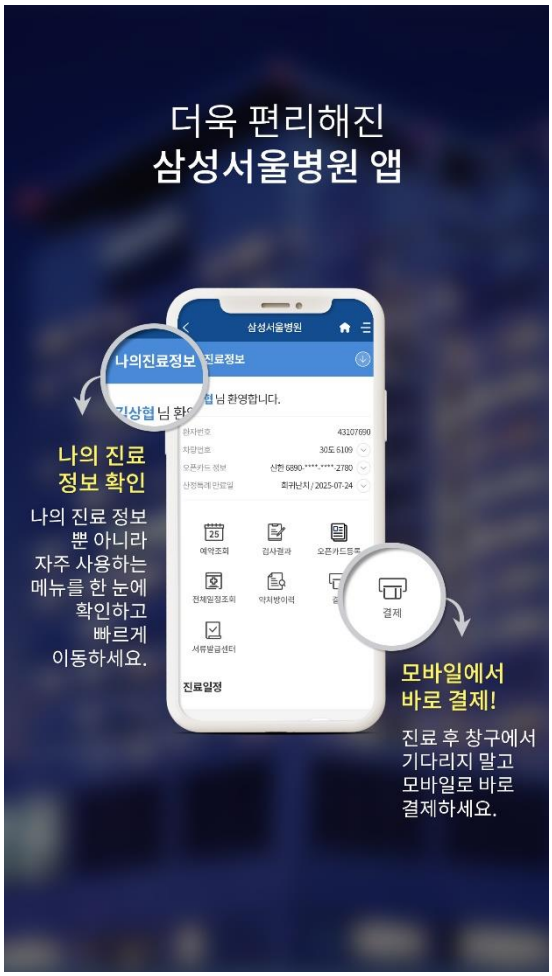


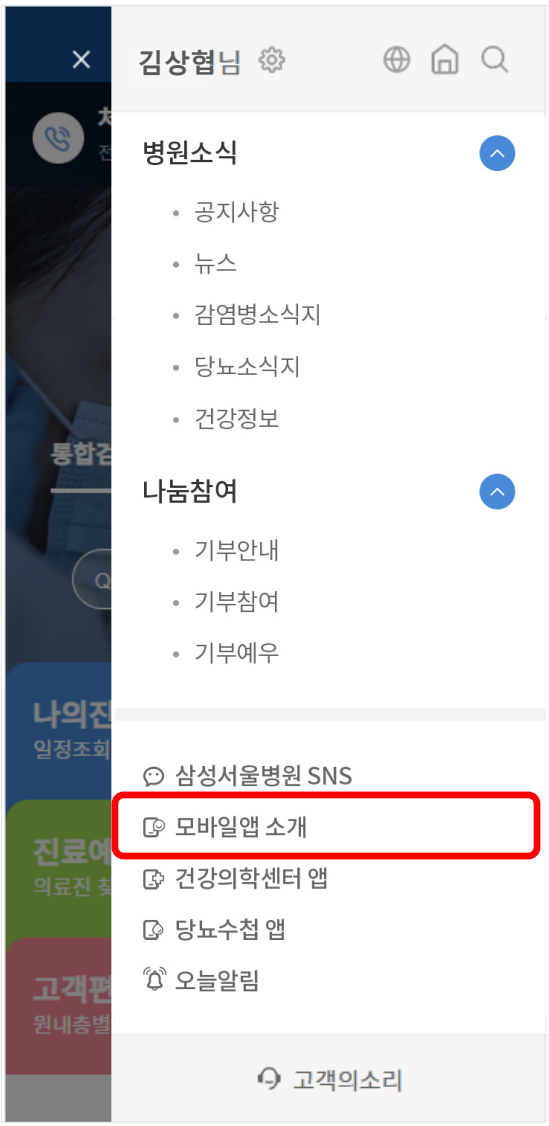
처방약 조제현황을 한 눈에!

처방약 조제현황을 한 눈에!

01 튜토리얼

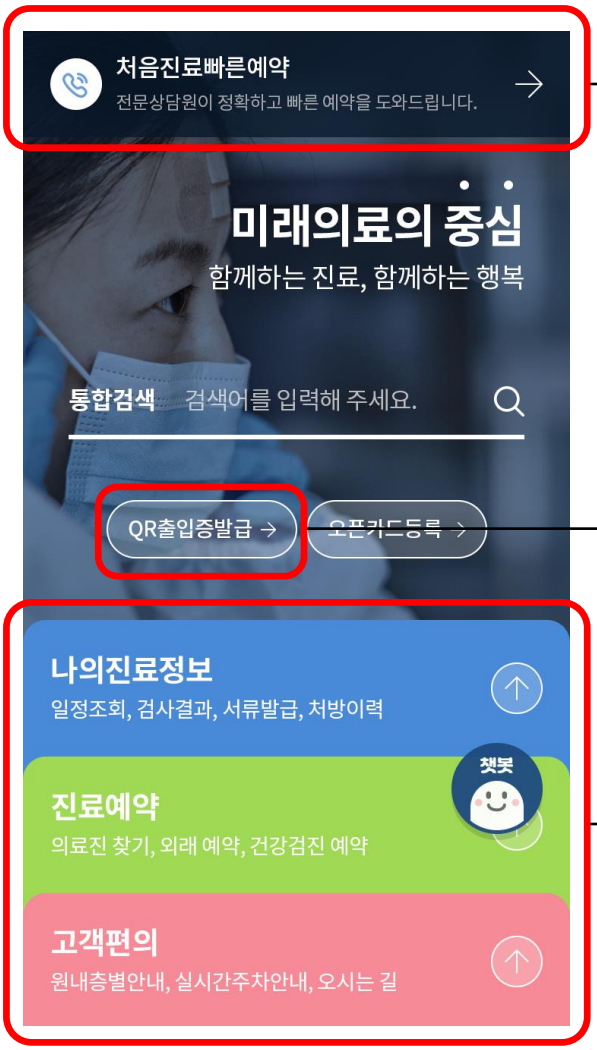
- 최초 앱 실행 시, 앱 설명을 제공합니다.
- 튜토리얼 종료 후 다시 보길 원하실 경우, “모바일 앱 소개” 메뉴에서 확인 가능합니다.





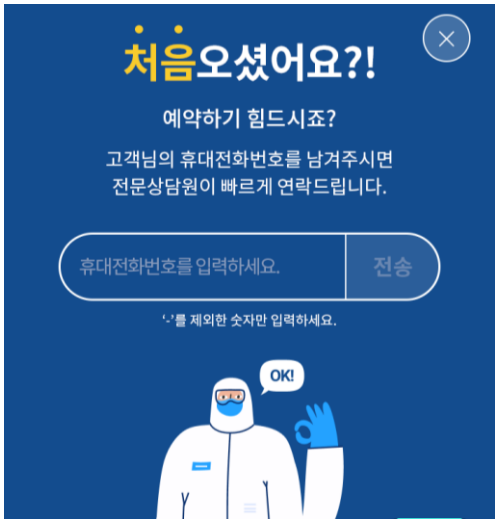
02 메인화면

- 메인 화면 상단의 '**처음진료빠른예약**'을 클릭하시면 전화번호를 통한 빠른 예약이 가능합니다.
- QR출입증발급을 통해 병원 출입용 QR코드를 발급받으세요.



메인 화면

처음진료빠른예약



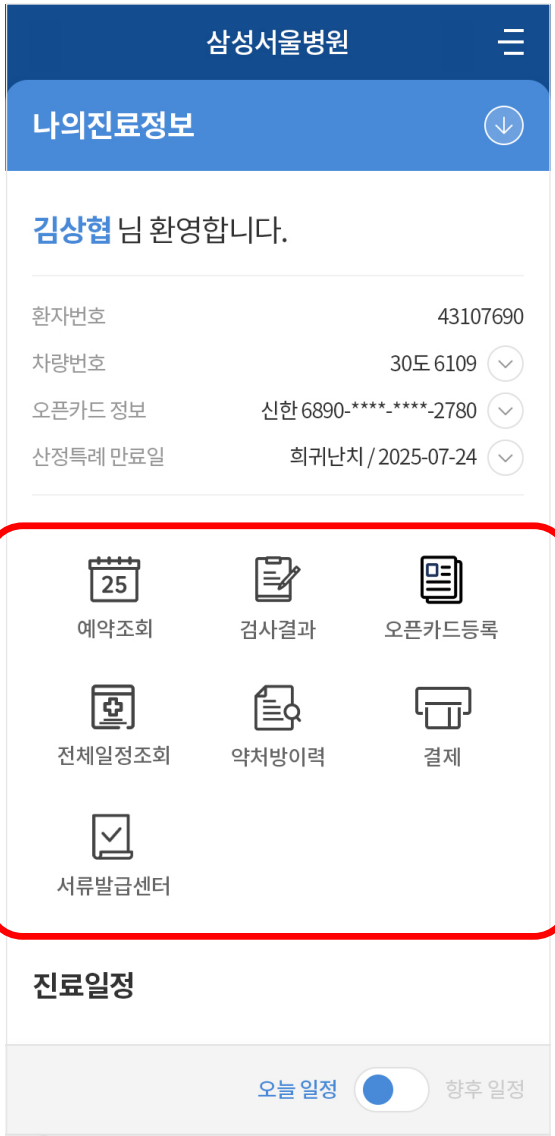
QR출입증발급

원내 출입을 위한 QR코드를 발급받을 수 있습니다.

대시보드

주요 메뉴를 빠르게 확인하실 수 있습니다.

- 로그인을 하시면, 아래 화면이 가장 먼저 보여집니다.
- 예정된 진료 및 검사가 있으실 경우, **진료 일정**을 통해 당일 일정과 향후 일정 확인이 가능합니다.



메인 화면(로그인)

환자번호

실명인증이 완료된 경우 환자번호가 생성됩니다.

차량번호

등록된 차량번호가 표시됩니다. 클릭 시, 차량번호 등록 및 수정이 가능합니다.

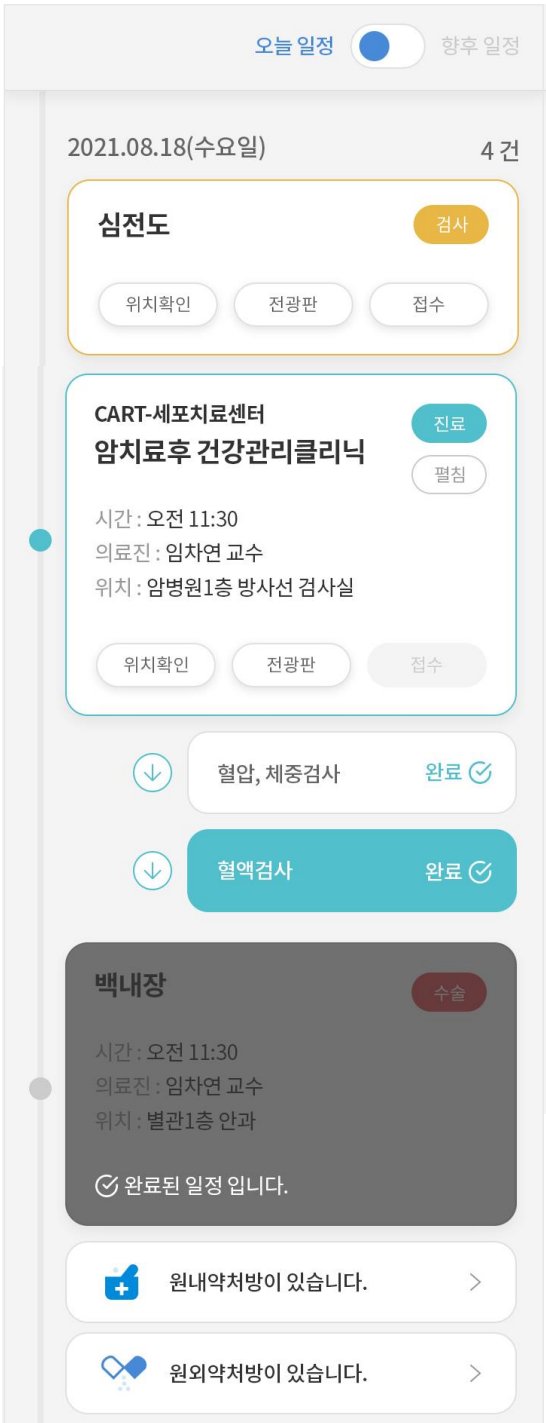
오픈카드 정보

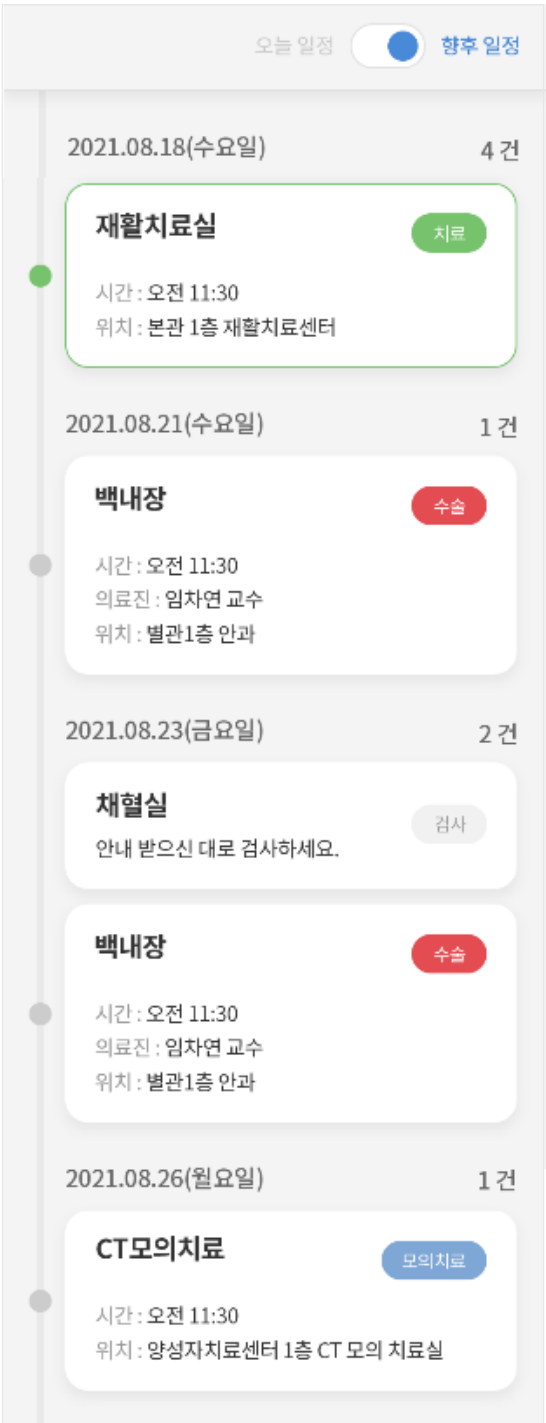
등록된 오픈카드 정보가 표시됩니다. 클릭 시, 오픈카드 정보 등록 및 수정이 가능합니다.

퀵메뉴

진료예약 및 검사결과와 관련된 주요 7개 메뉴를 확인할 수 있습니다.

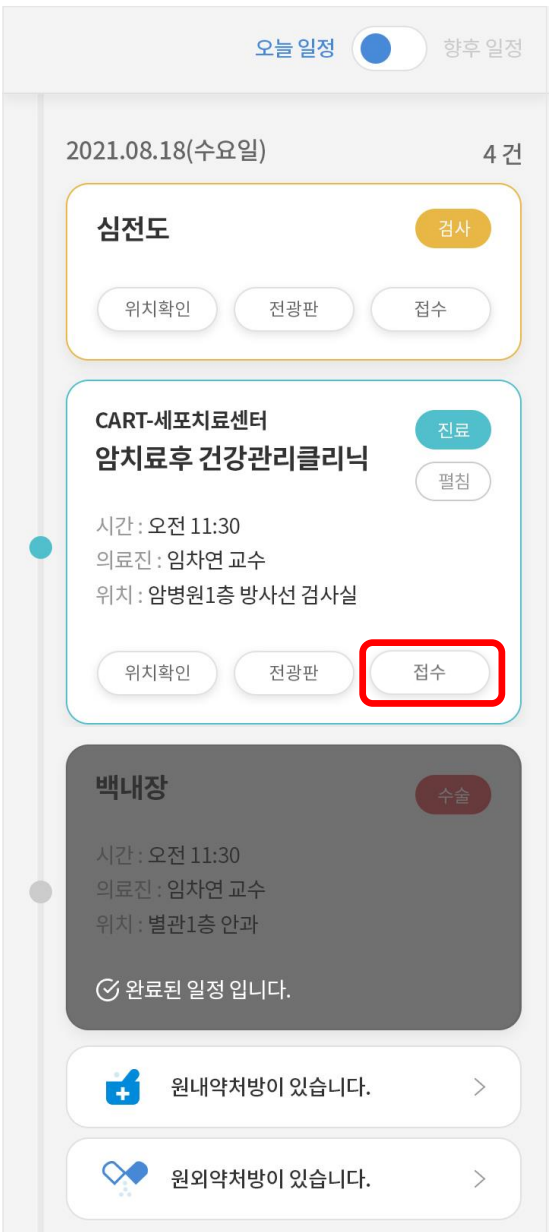
- **예정된 진료 및 검사 일정이 있을 경우**, 타임라인을 통해 오늘 일정과 향후 일정을 확인할 수 있습니다.
- **오늘 일정에서 처방전이 발생한 경우,** 타임라인을 통해 확인할 수 있습니다.

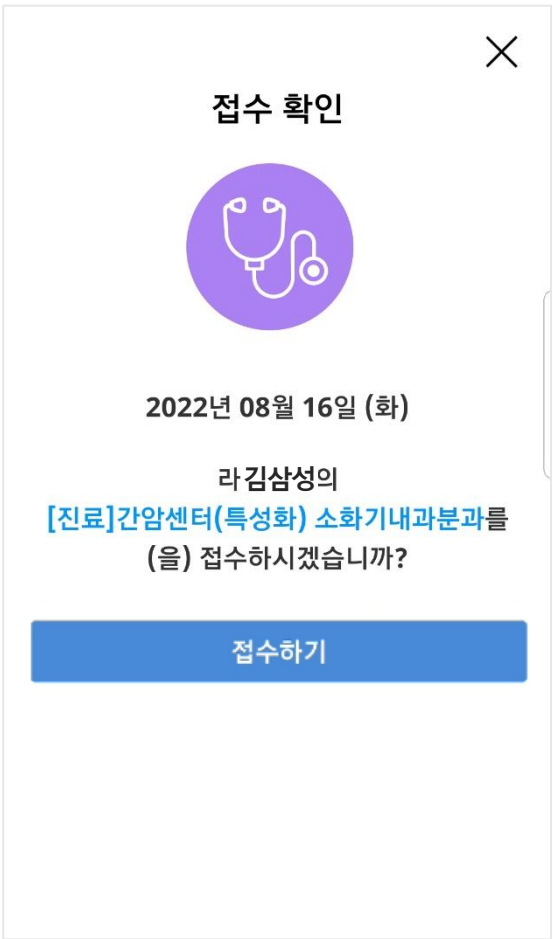




03 진료접수

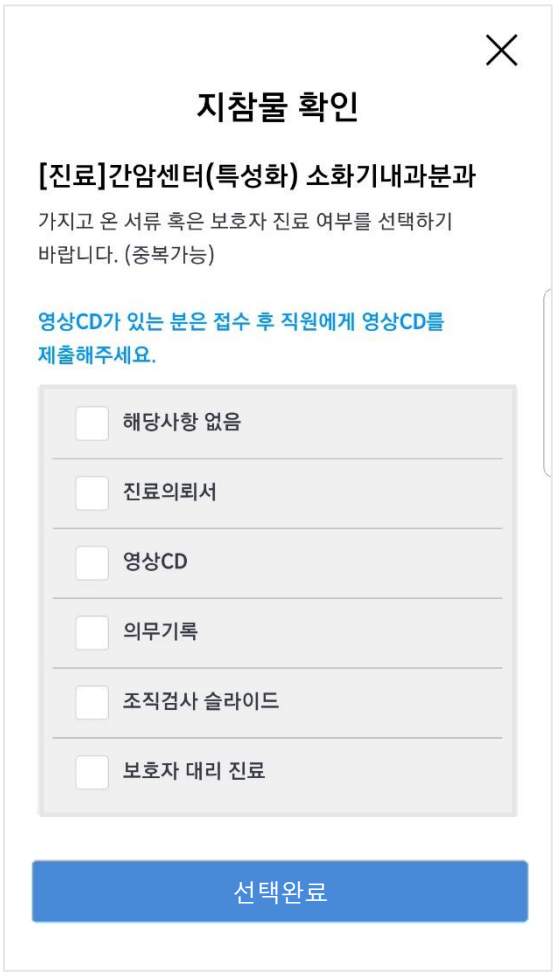
- 오늘일정에서 진료받으실 진료과의 '접수'버튼을 누르고 [접수하기] 버튼을 눌러주세요.

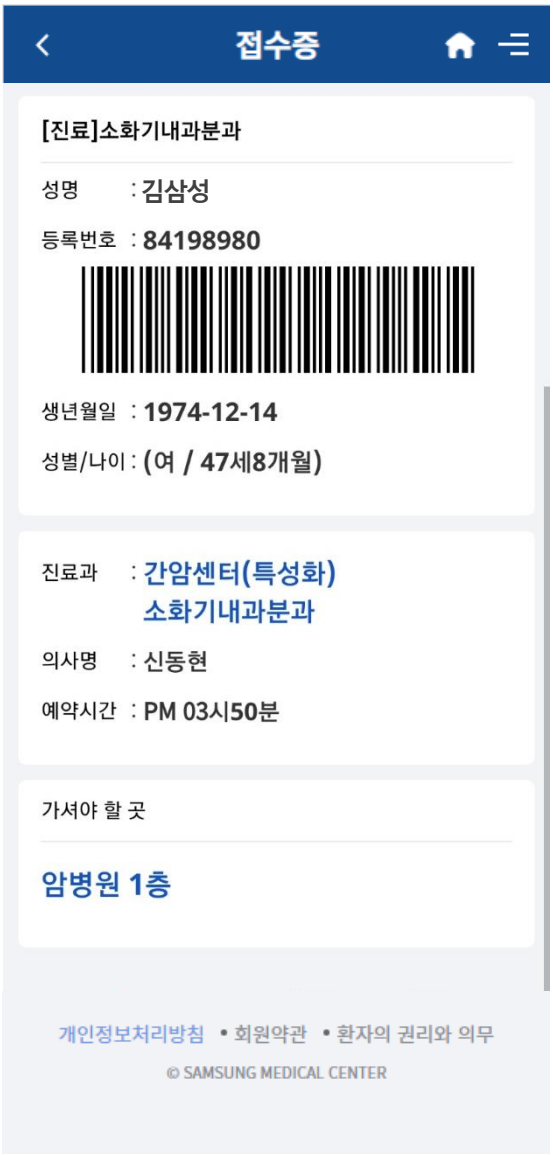




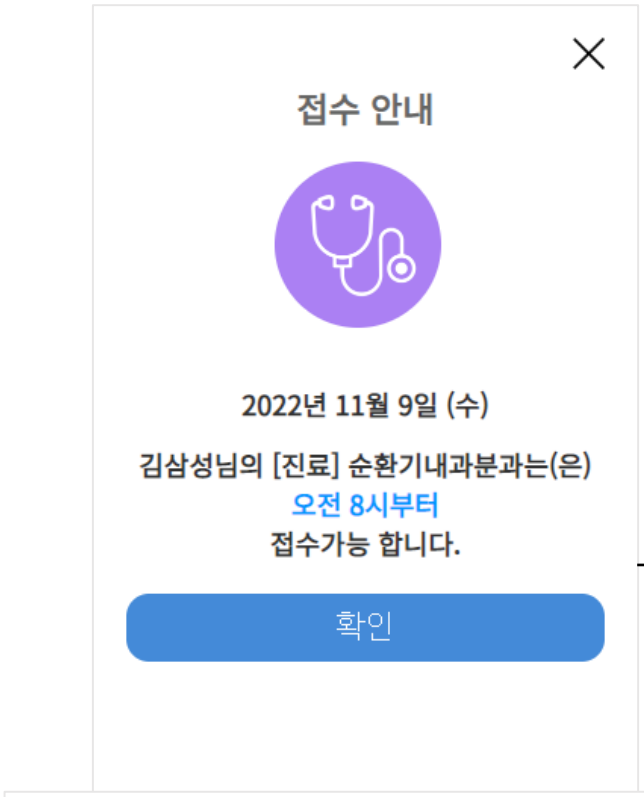
오늘 일정(데이터가 있는 경우)

- 지참물을 선택하세요.[지참물이 없다면 해당 없음을 눌러주세요.]
- 접수가 완료되면 접수증을 확인하실 수 있습니다.
- 이 접수증은 종이로 발급받으시는 접수증과 동일합니다.



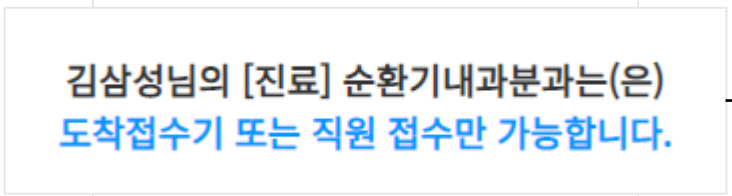


- 다음의 경우에는 접수가 완료되지 않습니다. 안내에 따라주세요.



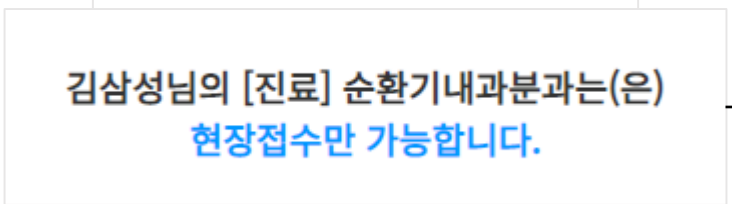
접수 가능한 시간이 아닐 때 접수한 경우

안내되는 접수 시간에 접수해주세요.



진료 예약 시간이 지난 경우

직원을 통한 접수만 가능할 때 접수 창구를 방문하여 직접 접수해주세요.



모바일 접수가 가능한 진료과가 아닌 경우

직원을 통한 접수만 가능할 때 접수 창구를 방문하여 직접 접수해주세요.

04 검사접수

- 오늘일정에서 검사 접수 버튼을 눌러주세요.
- 모바일 접수가 가능한 검사는 접수 후 접수증을 확인할 수 있습니다.



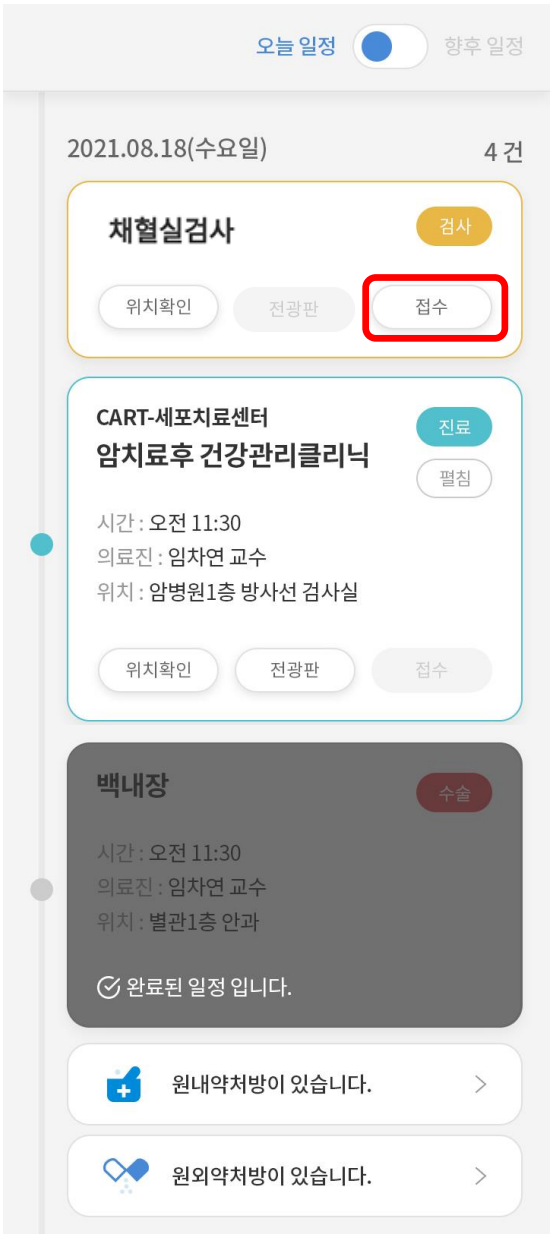
오늘 일정(데이터가 있는 경우)

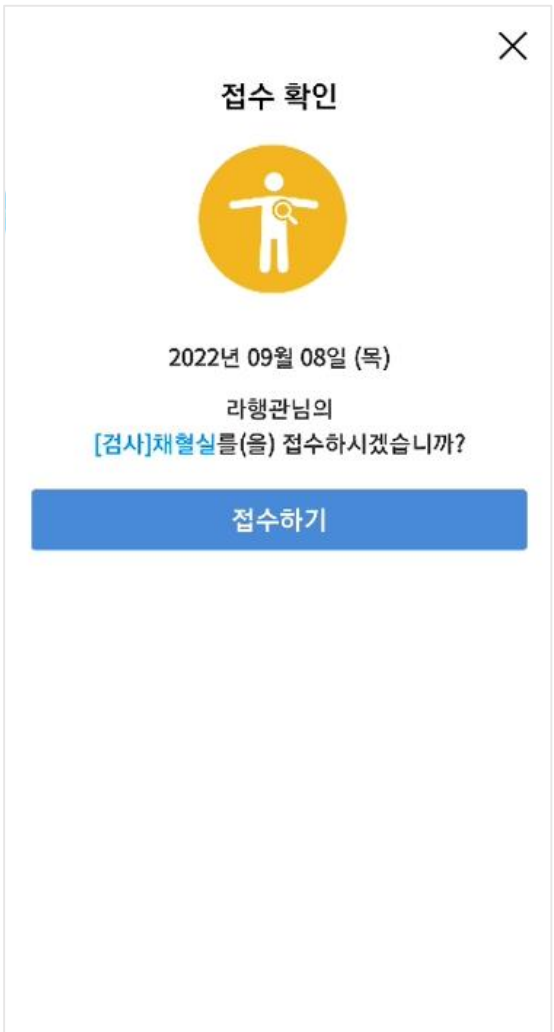


검사 접수증

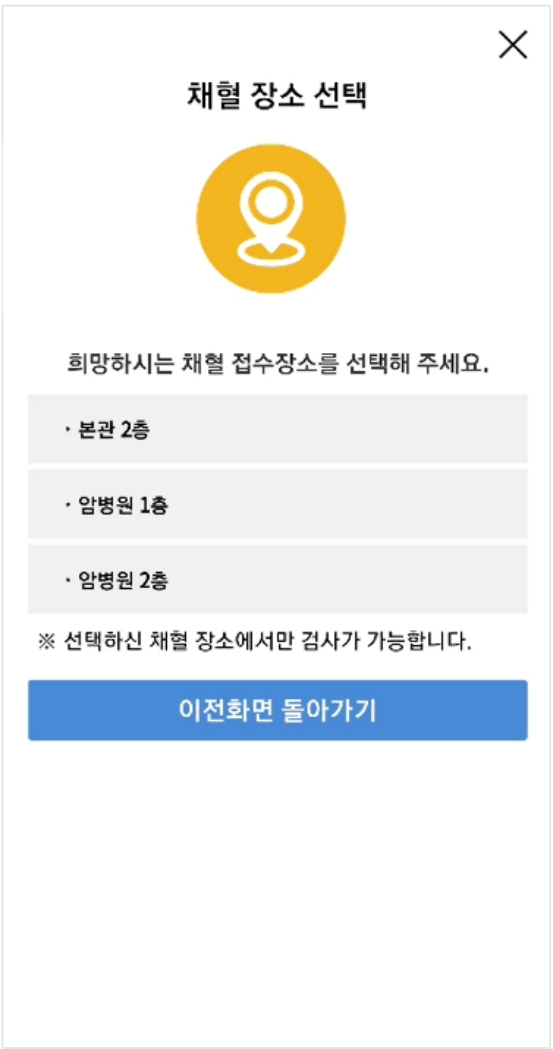
05 채혈접수

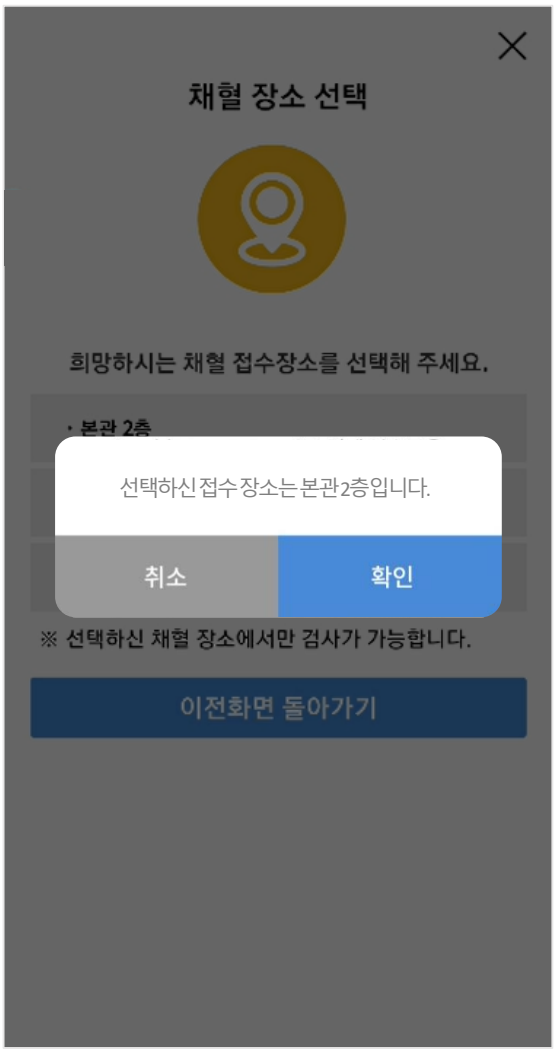
- X-ray, 혈액검사와 같은 비예약 검사는 오늘일정 가장 상단에 있습니다.
- 오늘 일정의 채혈실 접수 버튼을 눌러주세요.



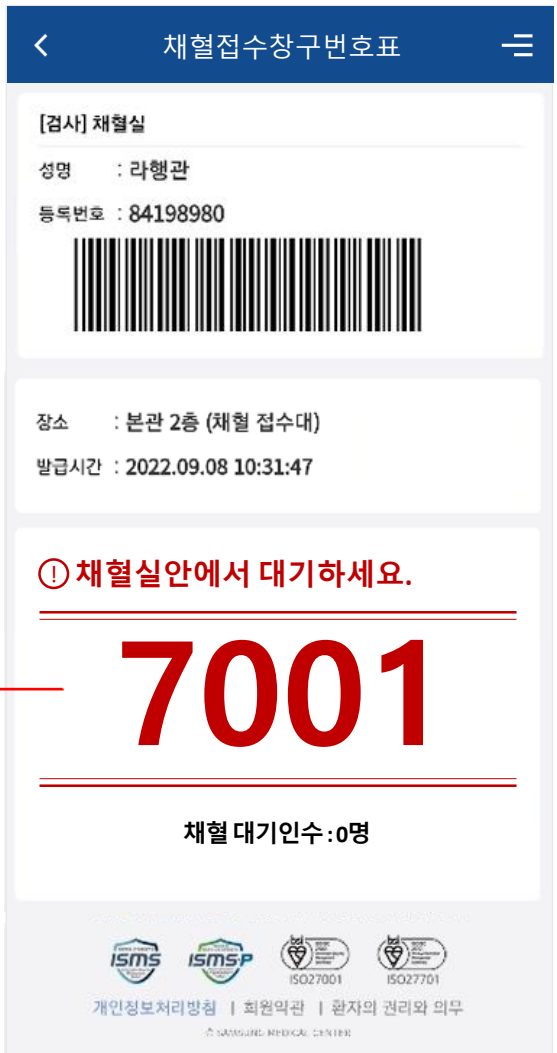


- 채혈을 원하는 장소를 선택해주세요.
- 채혈 받으실 장소를 선택하신 후, “위치확인”버튼을 클릭하시어 채혈실 위치를 확인하실 수 있습니다.





- 접수가 완료되면 무인접수기와 동일한 채혈 번호표를 받으실 수 있습니다.



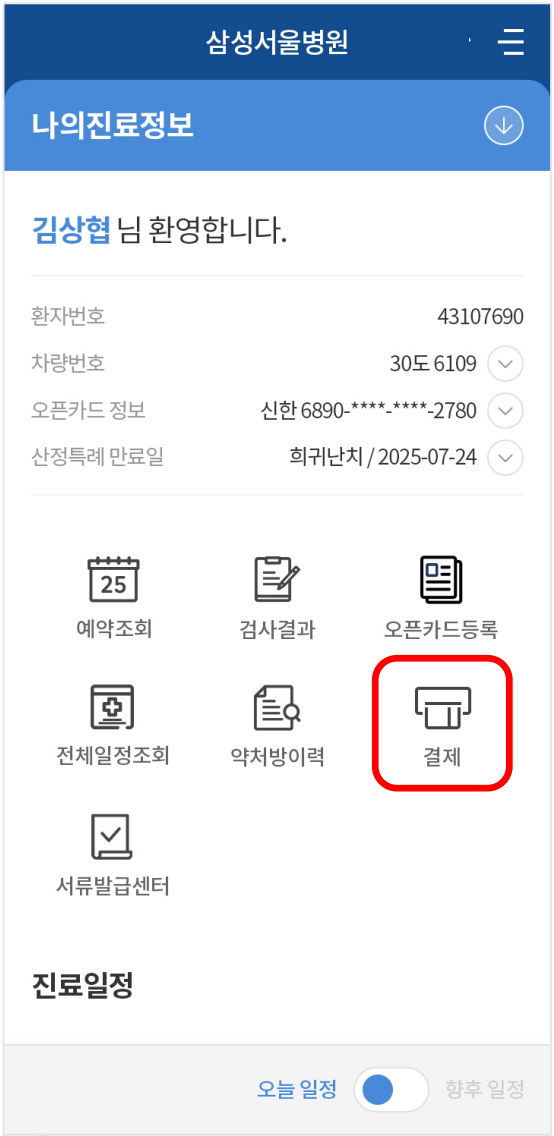
빨간색 번호표는 채혈실 안으로 들어가세요.
순번이 되면 바로 채혈할 수 있습니다.

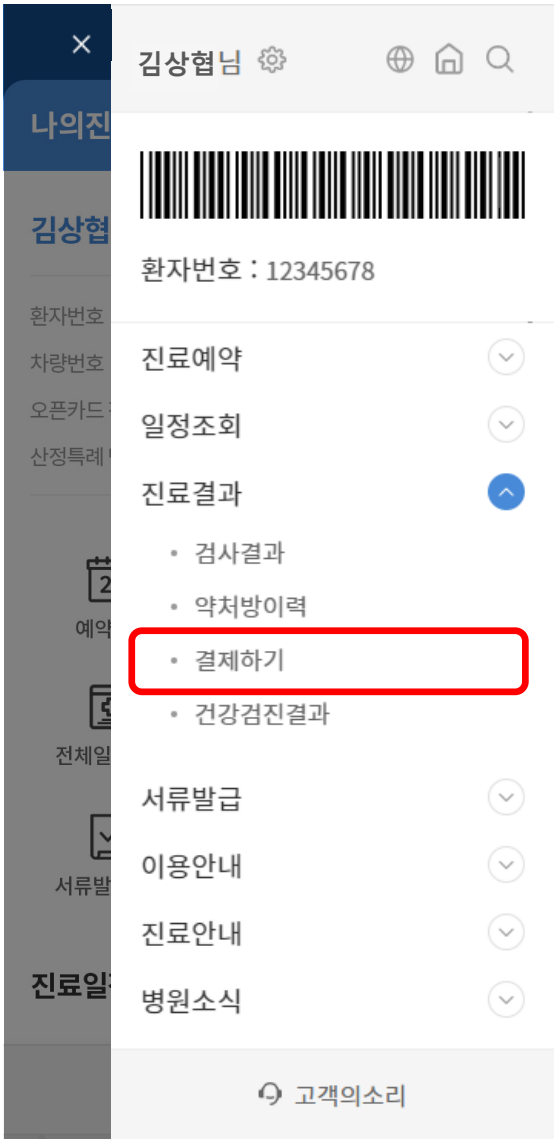


파란색 번호표는 직원에게 번호를 보여주세요.
채혈 번호표를 받을 수 있습니다.

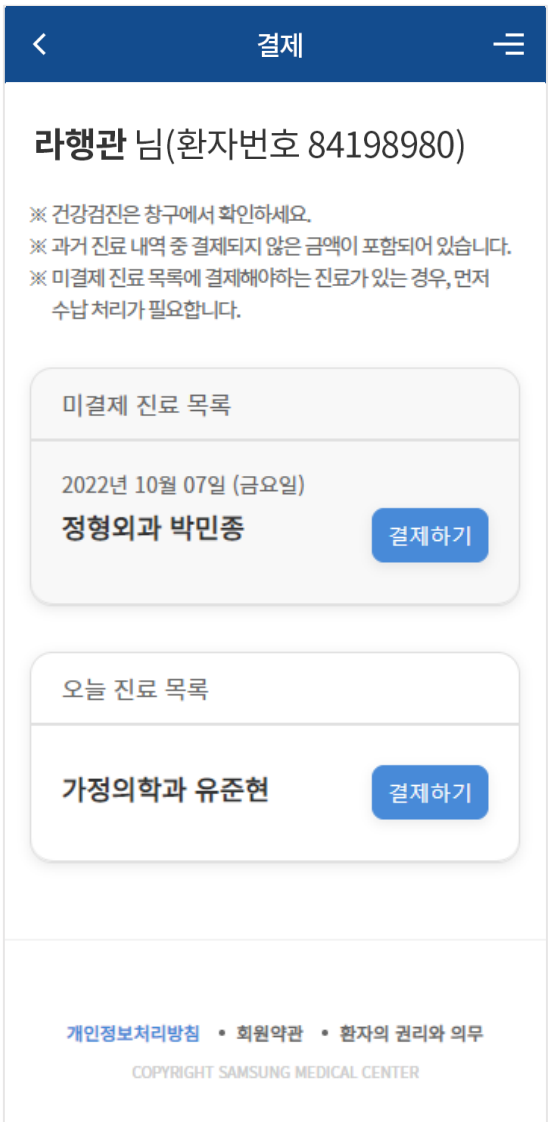
06 결제

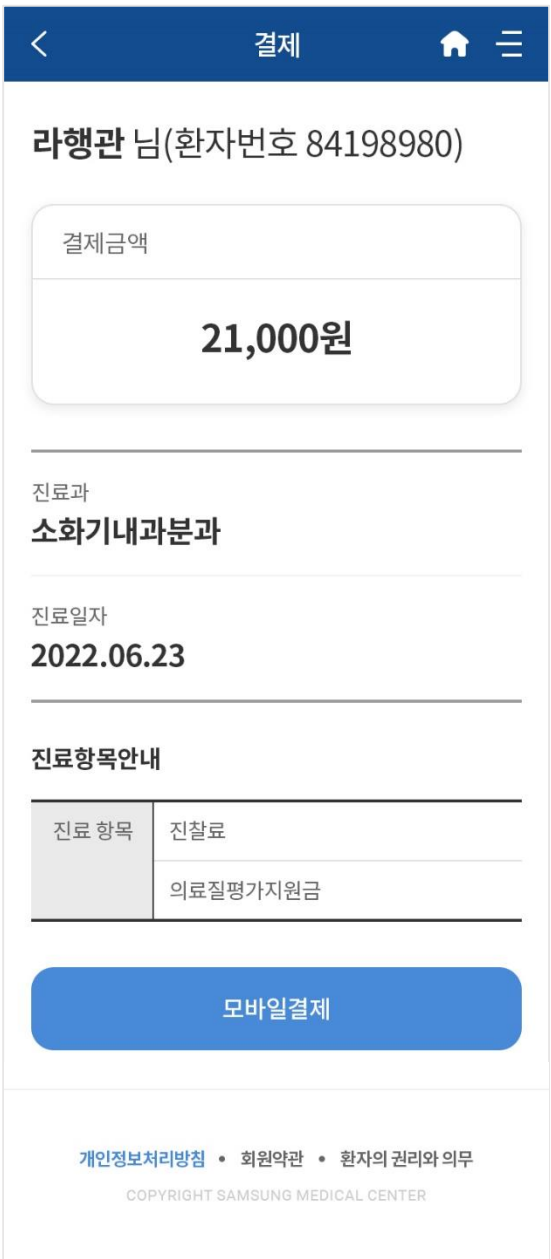
- 메인화면, 우측 메뉴, 진료 후 알림 팝업을 통해 결제 창으로 넘어갈 수 있습니다.



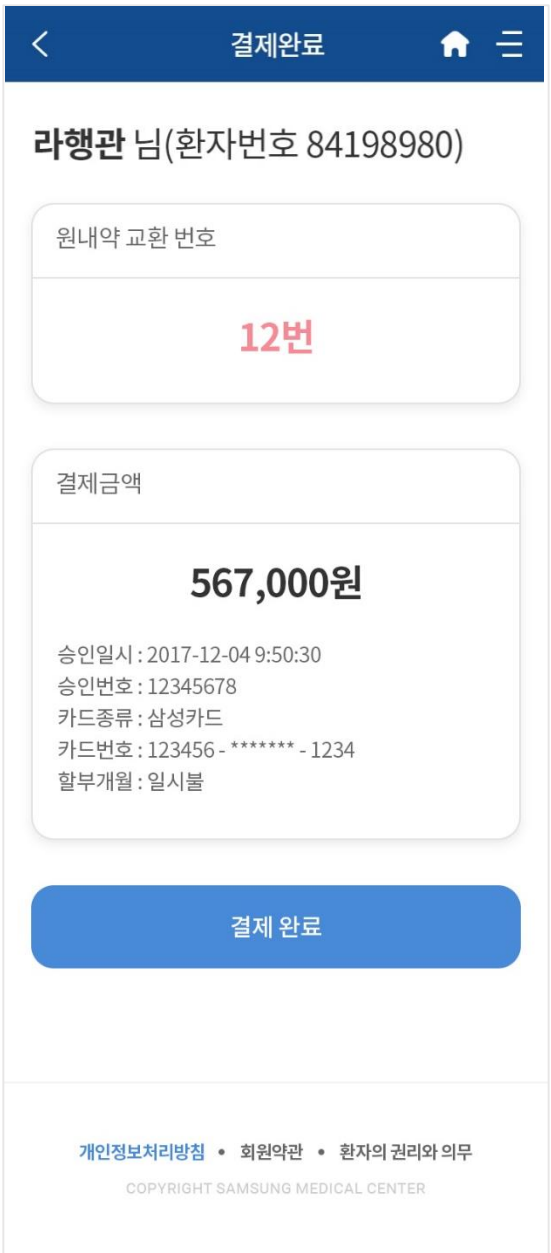


- 결제하실 진료과를 선택하시고 결제 금액 확인 후 모바일 결제를 눌러주세요.
- 미결제 목록이 있을 경우, 미결제 목록을 우선 결제 후 오늘 결제 목록의 결제가 가능합니다.



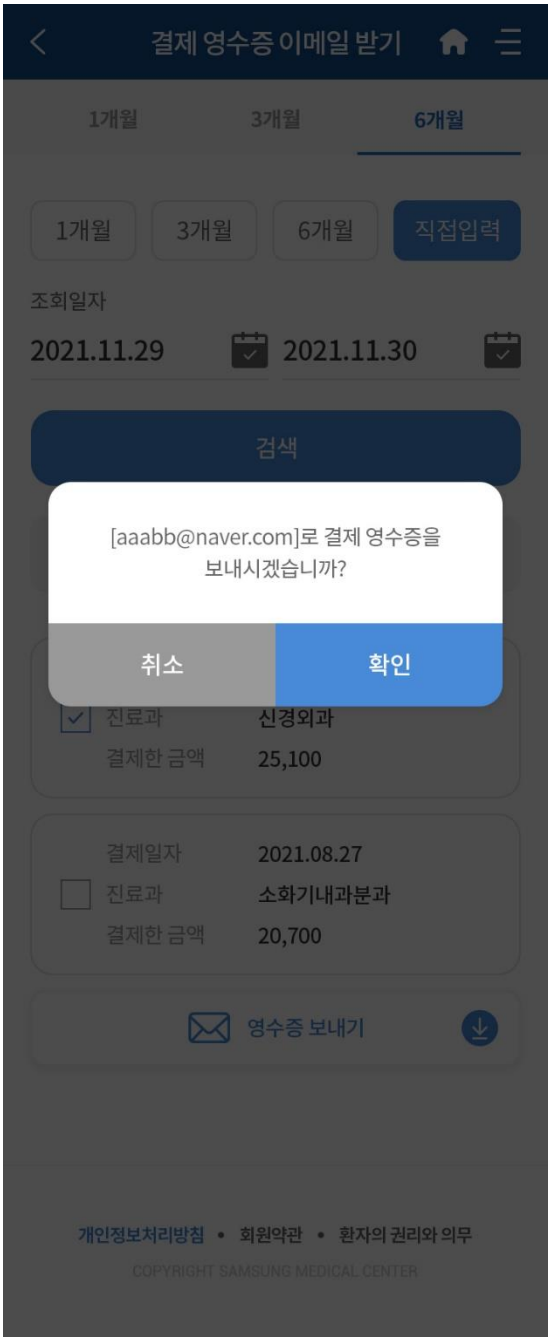


- 결제가 완료되면 승인 내역을 확인하실 수 있습니다.
- 처방약이 있으실 경우, 결제 완료 화면에서 원내약 교환 번호를 확인하실 수 있습니다.



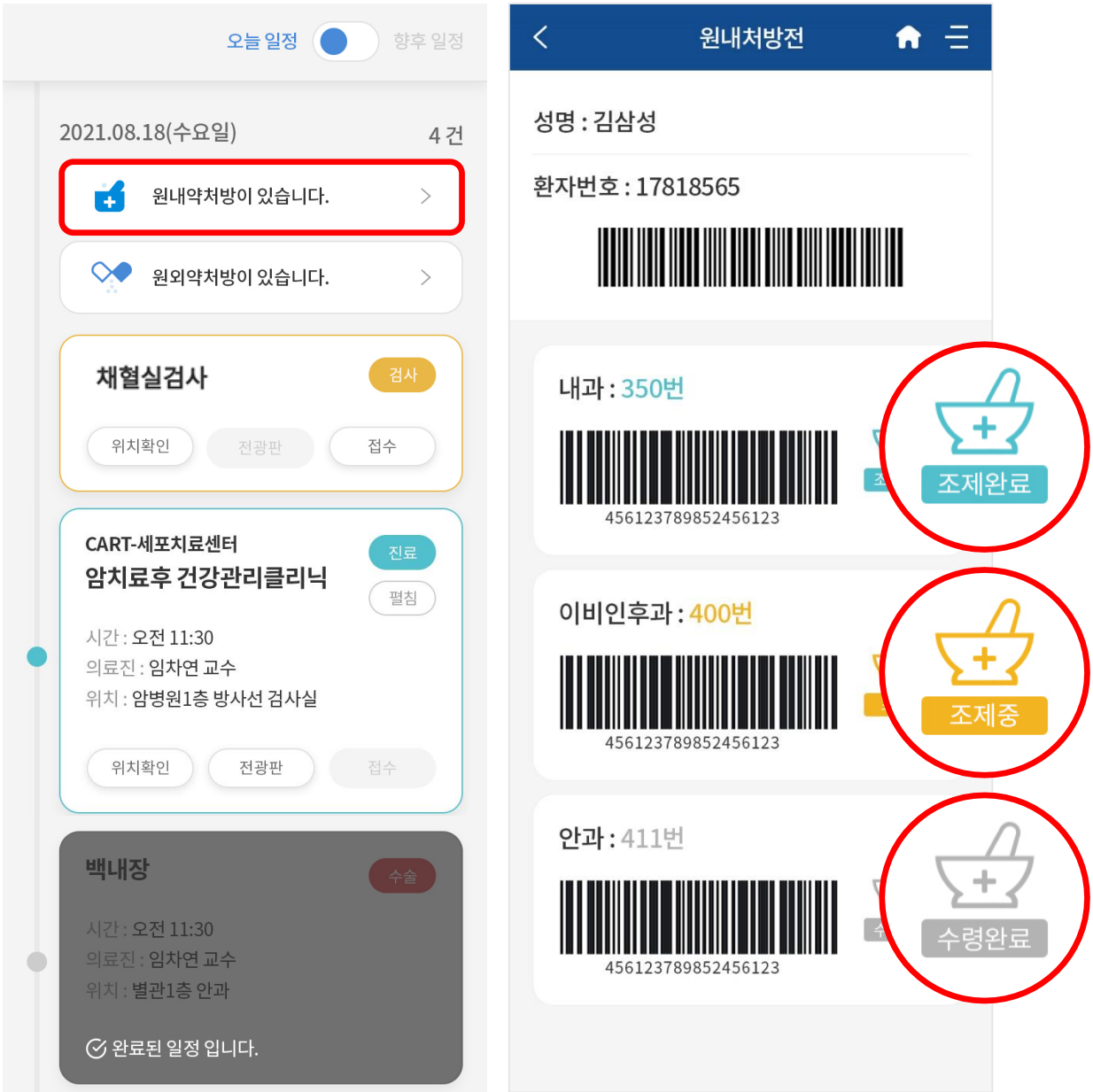
- 진료비 영수증을 이메일로 받아보실 수 있습니다.
- 회원가입 시 입력하신 이메일 주소로 영수증이 발송됩니다.
- 영수증 수신까지는 약 5분 정도 소요됩니다. 보내기 버튼을 여러 번 누르시며 여러 개의 메일이 발송되니 5분만 기다려주세요.





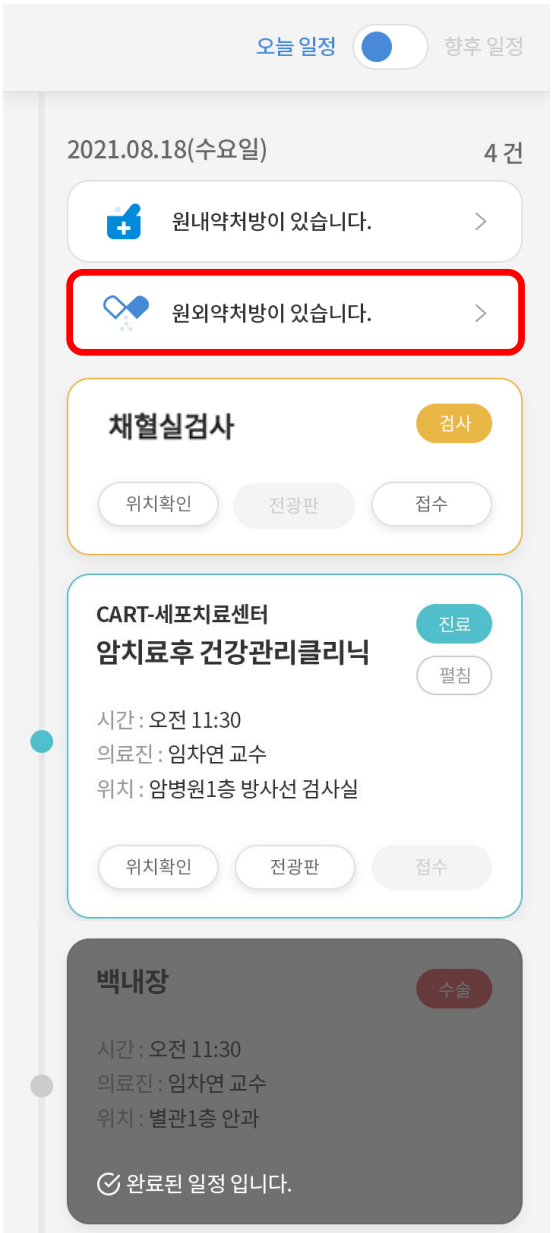
07 원내처방전

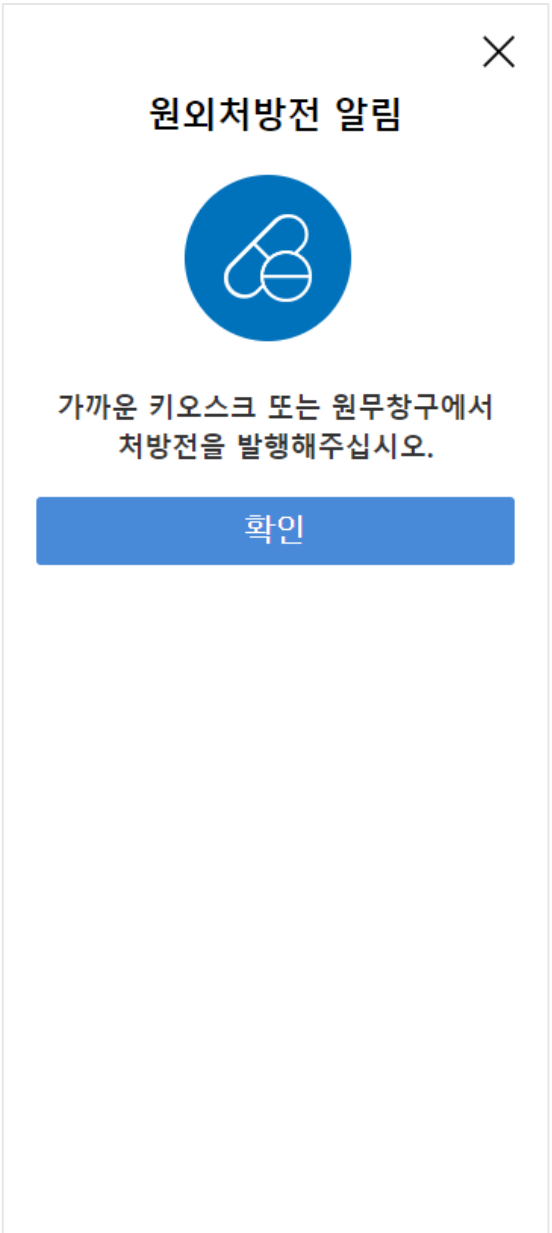
- 결제 완료 시, 오늘 일정 상단에 생성된 “원내약 처방” 버튼을 통해 원내처방전 조회가 가능합니다.
- 원내약 조회 화면에서는 원내약 번호, 원내약 교환 시 필요한 바코드, 해당 원내약의 조제현황이 보여집니다.



08 원외처방전

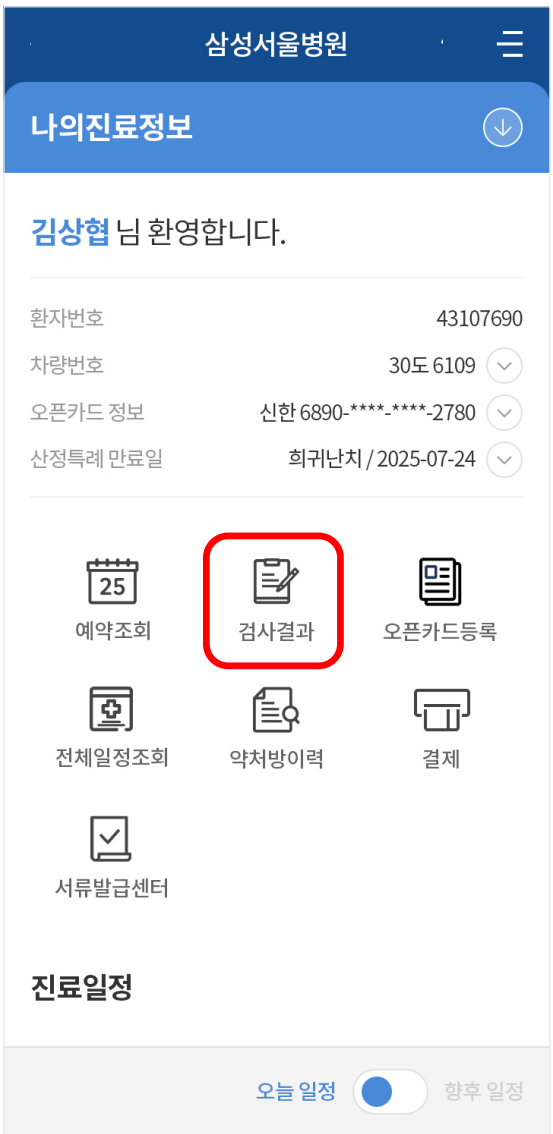
- 원외약처방이 있는 경우, 오늘 일정 상단에 “원외약처방” 버튼이 생성됩니다.
- 원외처방전은 결제 후 키오스크 또는 원무창구에서 발행할 수 있습니다.

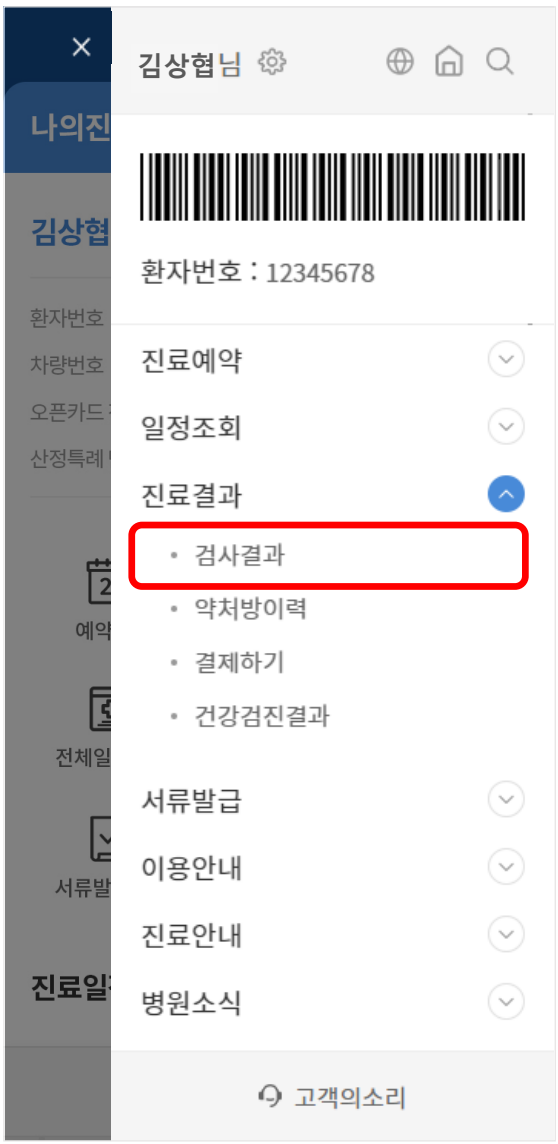




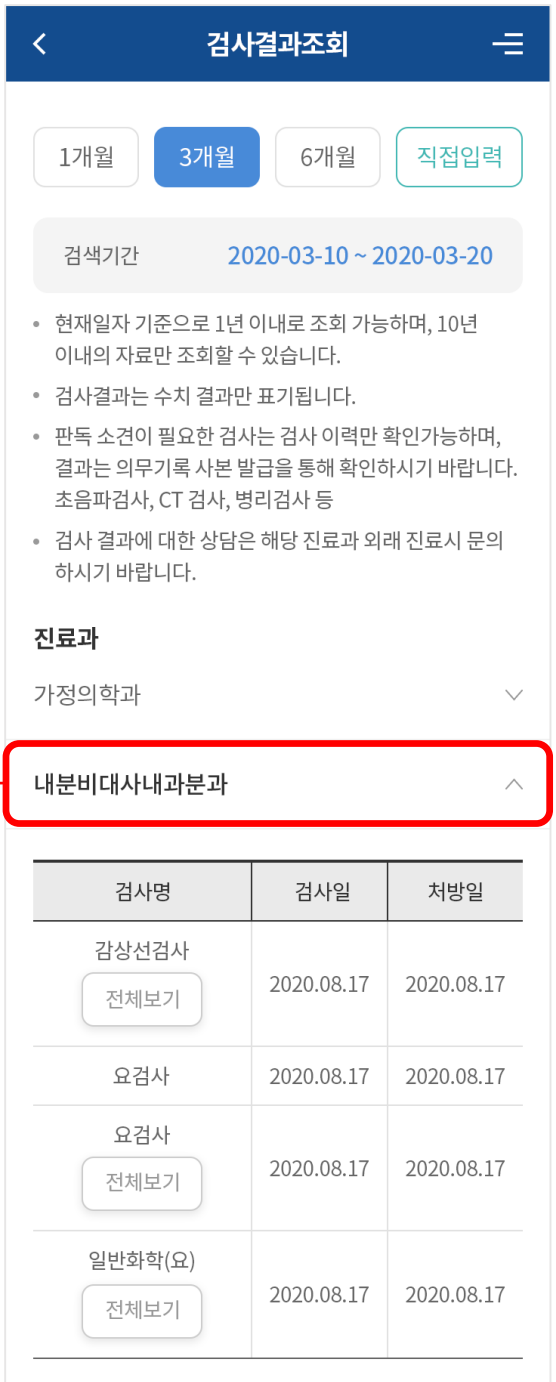
09 검사결과조회

- 검사결과는 개인정보 보호를 위해 추가 **본인 인증 절차**를 거치셔야 합니다.
- 삼성패스, 카카오톡, 휴대전화번호를 통한 간편 로그인 시에는 추가 본인인증 절차가 생략 가능합니다.





- 최대 10년 전 결과까지 조회 가능하며, 한번에 조회 가능한 최대 기간은 1년입니다.
- 수치가 있는 검사는 상세 검사결과를 확인하실 수 있고, CT · MRI 등 판독이 필요한 검사는 검사항목만 조회가 가능합니다.

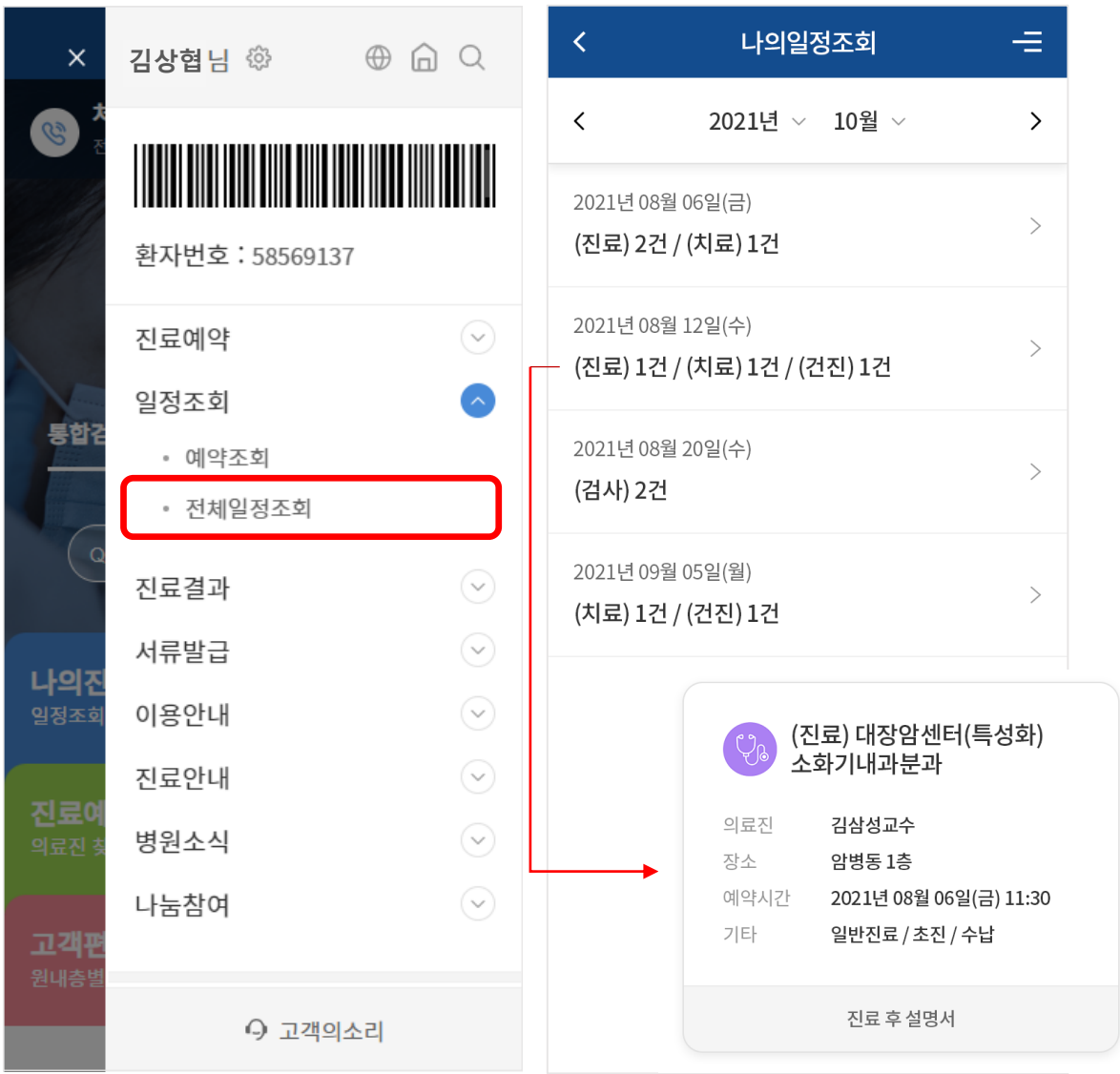




진료과 별 결과를 확인하실 수 있습니다.

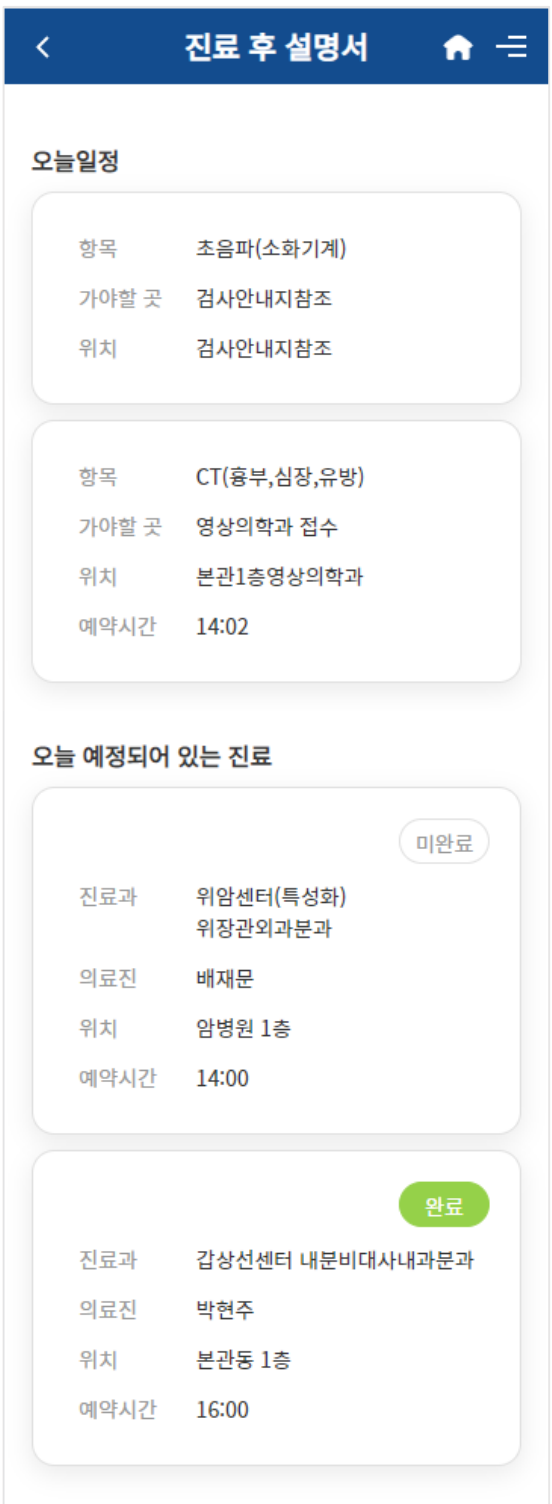
10 전체일정조회

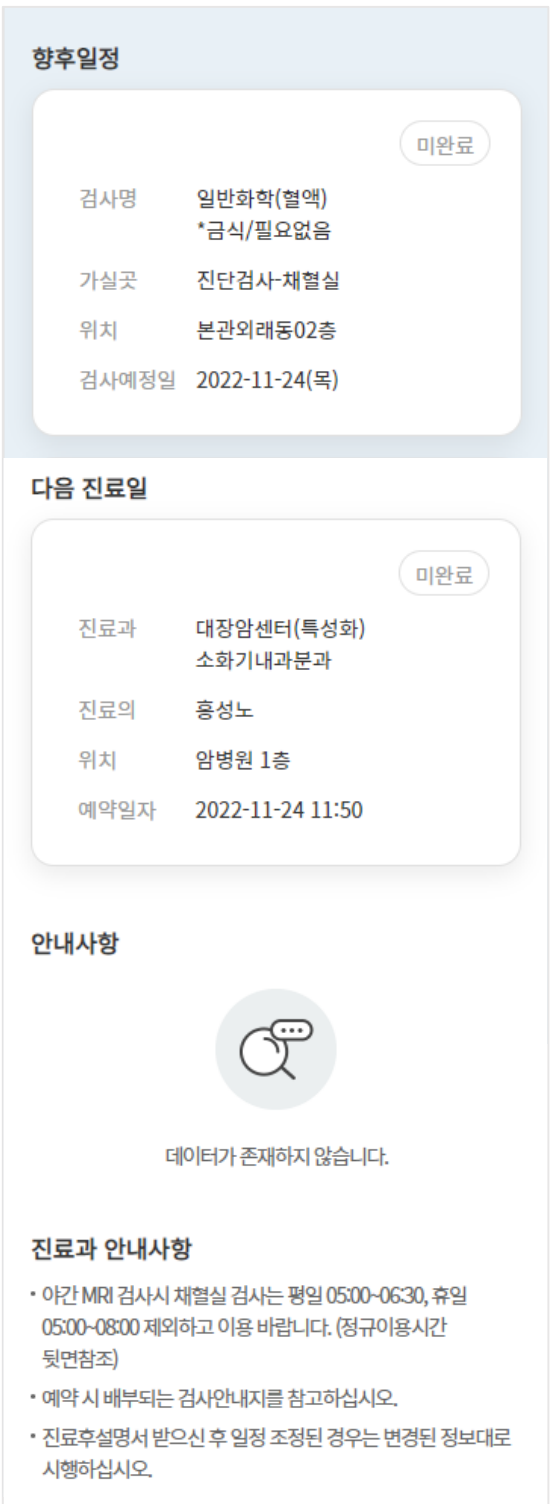
- 나의 과거 일정과 향후 일정이 궁금하시다면, 메뉴에서 전체일정조회를 눌러주세요.
- 과거 일정을 월별로 확인하실 수 있습니다.



진료 후 안내문이 있는 경우,
'진료항목 선택 시' 진료 후 안내문을 확인하실 수 있습니다.

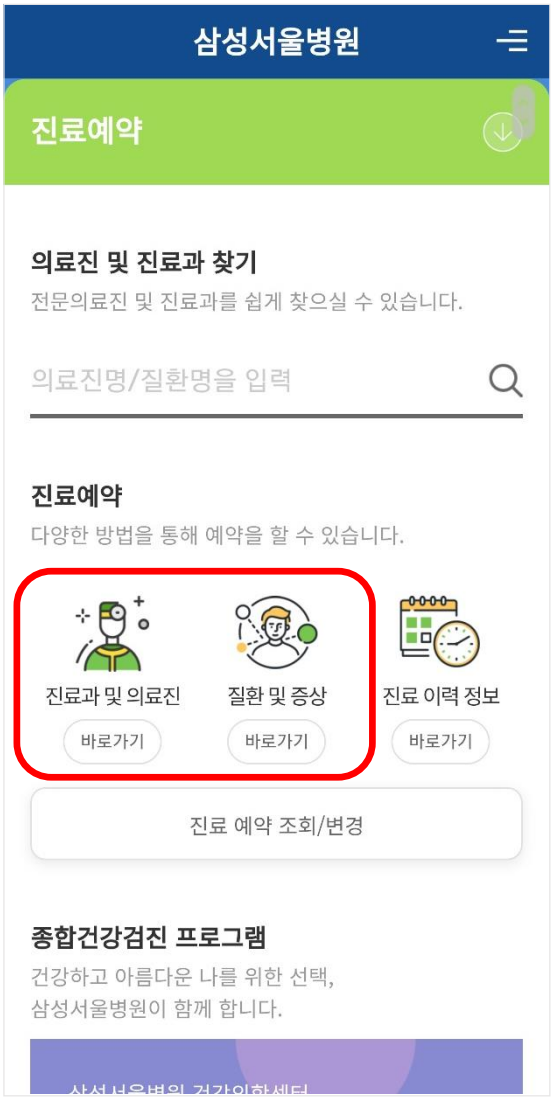
- 진료 일정의 진료 후 안내문을 확인하실 수 있습니다.
- 안내문에는 진료 후 가실 곳, 예정된 검사와 진료, 향후 일정, 다음 진료일, 안내사항이 보여집니다.





11 진료예약

- 메인 화면의 진료예약 Zone 또는 진료예약 페이지에서 예약 방법을 선택할 수 있습니다.

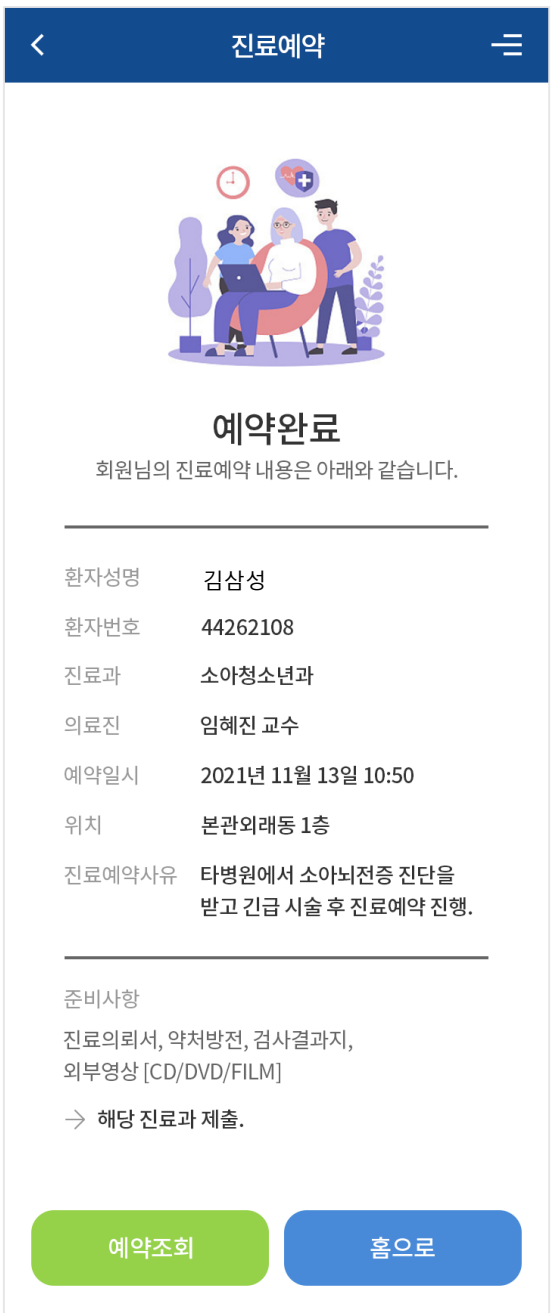


메인 화면(진료예약 Zone)



진료 예약

- 진료 예약은 총 4단계로 진행됩니다.
- 화면 안내에 따라 4단계를 순차적으로 진행해주시면 예약이 완료됩니다.



Step 1
진료과/진료분야 선택

↓

Step 2
의료진 선택

↓

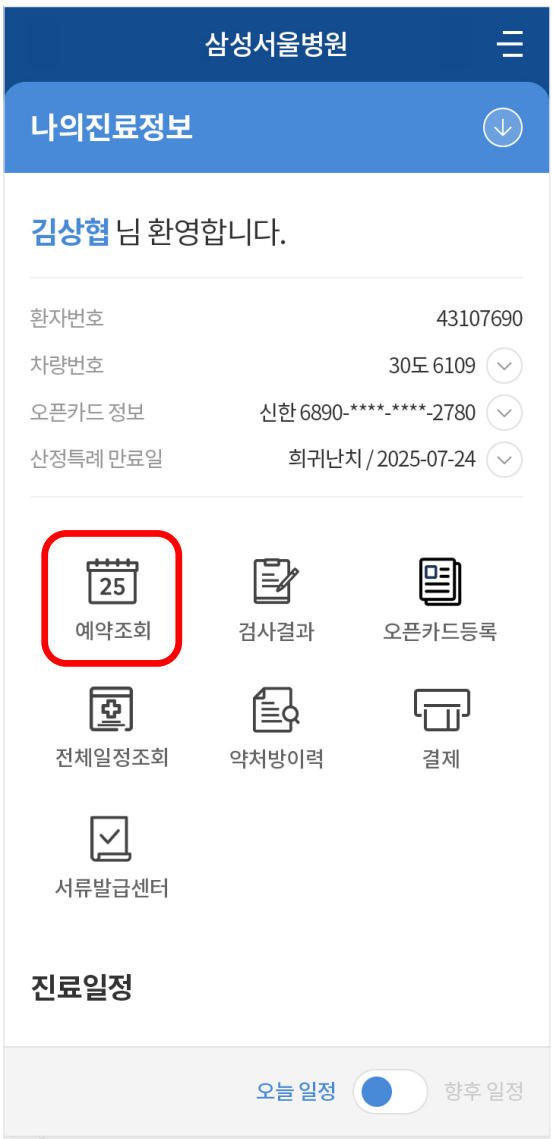
Step 3
환자정보 확인

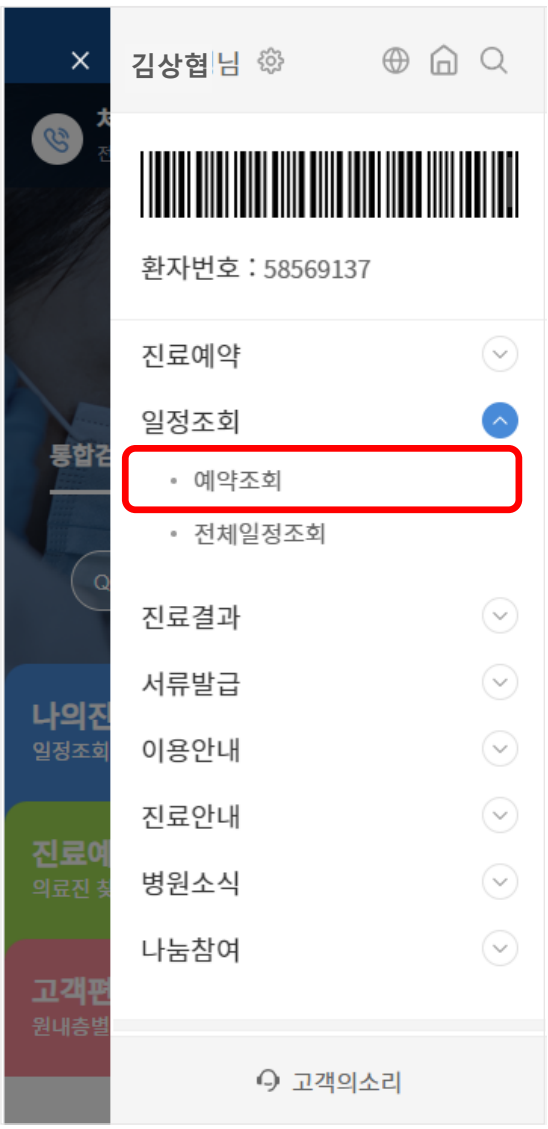
↓

Step 4
일정 선택

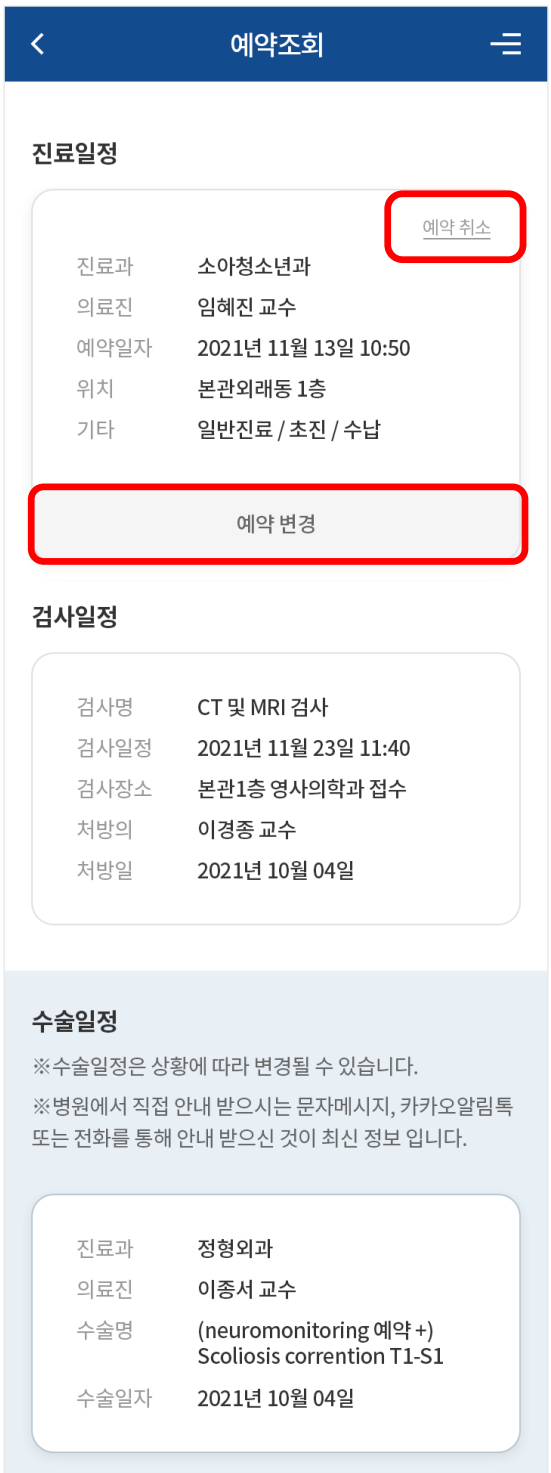
12 예약조회

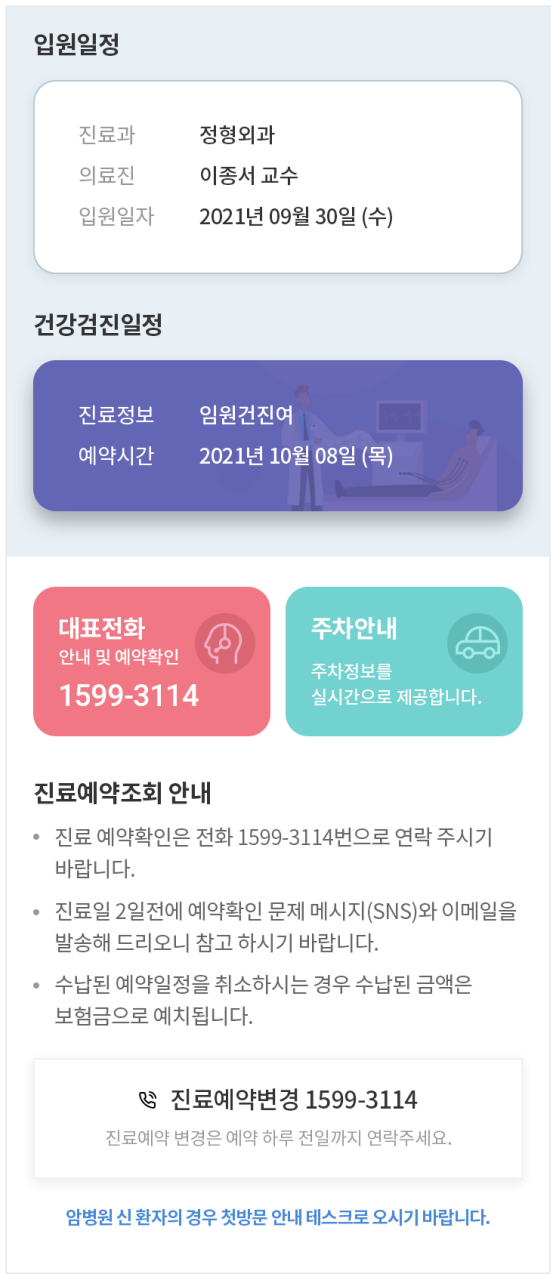
- 메인화면, 우측 메뉴, 예약 완료 시 진료 예약 내역을 확인하실 수 있습니다.





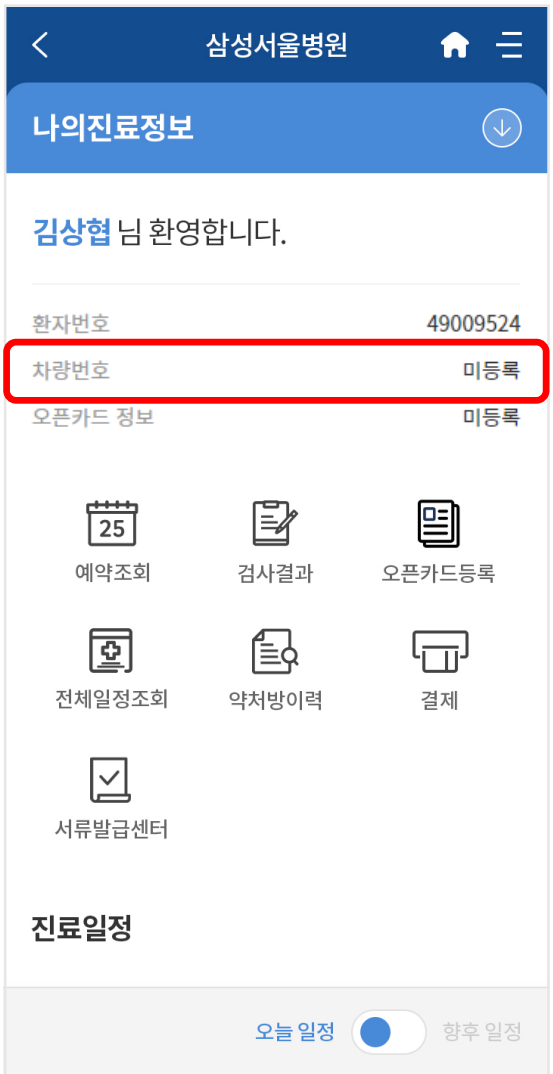
- 예약조회 화면에서는 예정된 진료와 검사, 수술, 입원, 건강검진 일정을 조회하실 수 있습니다.
- 예약 변경을 통해 예약 일자를 변경하실 수 있습니다.
- 예약 취소는 복구가 불가합니다.





13 주차등록

로그인 후 메인 화면의 '차량번호'를 또는 실시간주차안내 화면의 '차량등록' 버튼을 클릭하여 차량을 등록해 주세요.





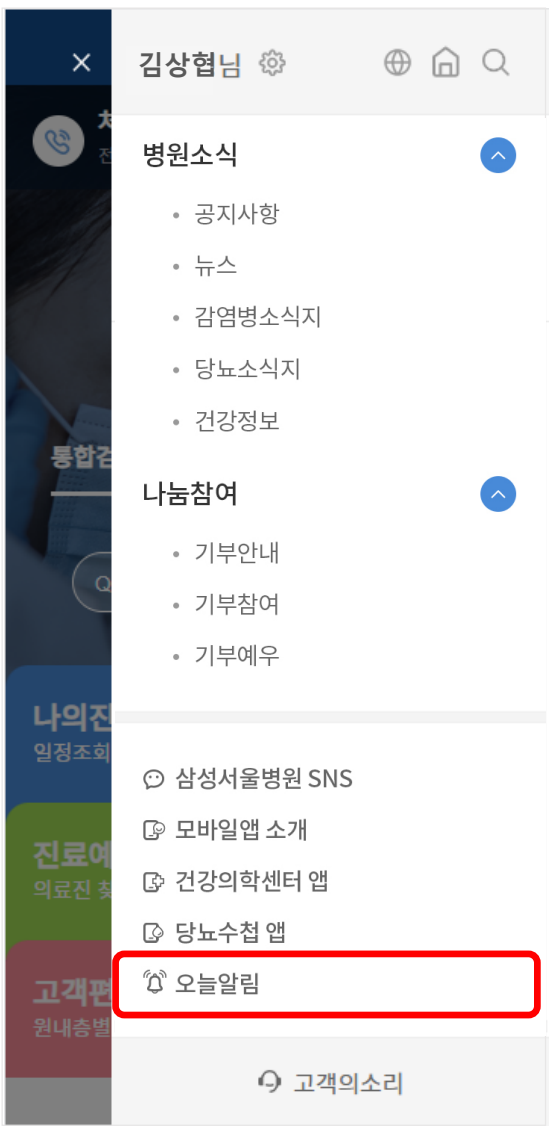
- 차량은 최대 3대까지 등록 가능하며, 등록된 차량은 '당일진료' 받은 환자에 한해 1대만 무료입니다.

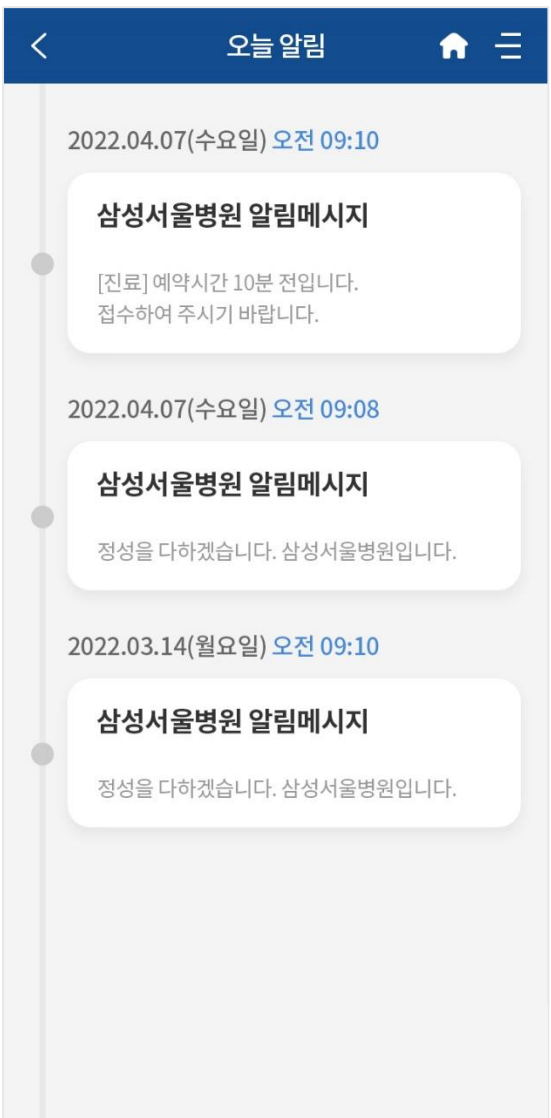




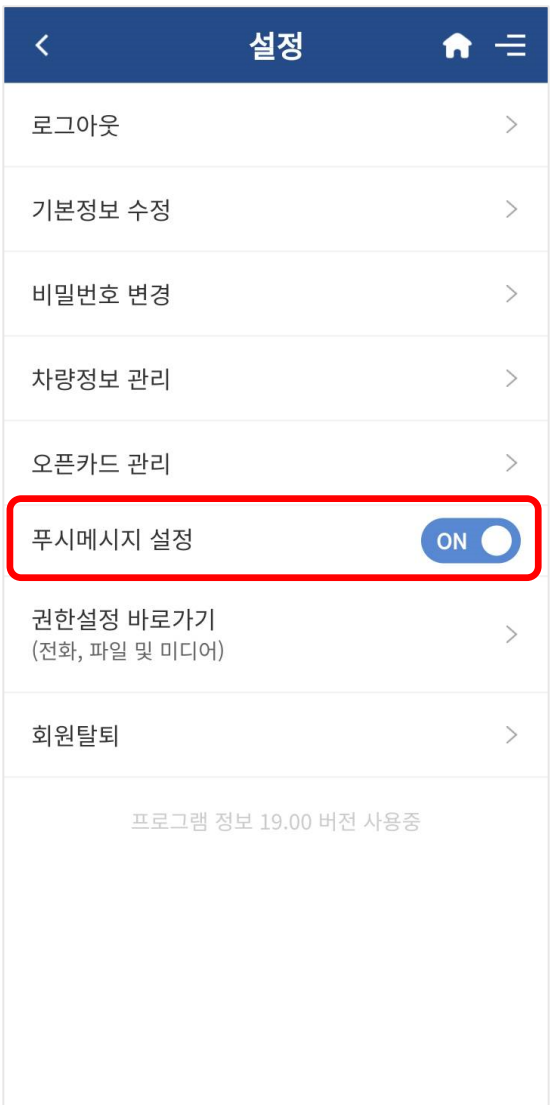
14 오늘알림

- QR 코드를 통해 원내 출입이 확인된 경우와 당일 예정된 진료가 있을 경우 푸시 알림 메시지를 받으실 수 있습니다.
- 푸시 알림 메시지는 메뉴의 “오늘 알림”을 통해서도 확인할 수 있습니다.





- 알림을 받지 않길 원하실 경우 설정에서 “푸시메시지 설정”을 해제하실 수 있습니다.



Q·A

Q. 검사결과를 보는데 본인인증을 또 해야 하나요?

A. 검사결과 조회, 약 복용 이력, 처방전 조회 등은 보안 등급이 매우 높은 개인정보입니다. 진료기록을 조회할 경우, 의료법 시행규칙 제 13조 3에 따라 본인확인 기관을 통해 본인인증을 필수로 진행해야 합니다. 따라서 검사 결과를 확인하기 위해서는 로그인 후 본인인증 절차를 한번 더 거쳐야 합니다.

Q. 제 핸드폰으로 가족들의 일정을 챙기고 싶어요.

A. 개인정보보호를 위해 모바일앱에서는 환자 본인의 진료 일정과 진료정보 외에는 열람하실 수 없습니다.

Q. 병원에 우리 아이가 다니는데, 진료 일정을 부모가 챙길 순 없나요?

A. 만 14세 미만 소아의 경우 **홈페이지 회원 가입 후** 모바일앱에서 1회 실명 인증을 하셔야 합니다. 이 때 본인확인 기관에 실명등록이 되어 있지 않다면, NICE 아이디(1600-1522)에서 **온라인 실명등록**이 필요합니다. 위 두 과정이 완료될 경우 앞으로 예정된 예약조회, 나의 일정조회가 가능합니다.

그러나 검사결과나 처방이력과 같은 진료 후 기록은 본인 인증이 필요하며, 이 경우 별도로 홈페이지에 14세 미만 대리인증을 신청하셔야 합니다.
(삼성서울병원 홈페이지 -> 진료차트 -> 진료조회 -> 14세미만대리인증)

결과적으로 만 14세 미만 소아의 경우 아래와 같은 절차를 거치게 됩니다.

1. **환자번호 매핑** : 모바일앱 실명인증(환아 주민등록번호 입력)
2. **만약 온라인 실명등록이 되지 않은 경우** : 나이스평가정보에 온라인 실명 등록 (최초 1회 限, www.niceid.co.kr)
3. **만 14세 미만 대리인증 신청** : 홈페이지를 통해 관련 서류 제출 (가족관계증명서)
   삼성서울병원 홈페이지 -> 진료차트 -> 진료조회
   -> 14세미만대리인증
4. **승인완료 후 신청자(보호자)의 정보로 본인인증**
5. **본인인증이 필요한 진료 기록 조회 가능**